

# USER'S OPERATION MANUAL

Before operating this unit, please read this manual thoroughly, and retain for future reference

MODEL: RR53D6AAE RR63D6AAE

RR53D6ASE RR63D6ASE RR53D6ARE RR53D6AWE RR63D6AWE

English

# Contents

Brief introduction	.2
Important safety instructions	2
Installing your new appliance	4
Description of the appliance	6
Controls	7

Using your appliance	.8
Helpful hints and tips	.8
Cleaning and care	.9
Troubleshooting	11
Disposal of the appliance	.12

# **Brief introduction**

Thank you for choosing our products. We are sure you will find your new appliance a pleasure to use. Before you use the appliance, we recommend that you read through these instructions carefully, which provides details about its usage and functions.

- •Please ensure that all people using this appliance are familiar with its operations and safety features. It is important that you install the appliance correctly and pay attention to the safety instructions carefully.
- •We recommend that you keep this users manual with the appliance for future reference and retain it to any future users.
- •If you feel that the appliance is not operating correctly, please check the Trouble shooting page for assistance. If still in doubt contact the customer service help line for assistance or to arrange a call out by an authorized service engineer.

# Important safety instructions

## General safety and daily use

It is important to use your appliance safely. we recommend that you follow the guidelines below.

- •Store any food in accordance with the storage instructions from the manufacturer.
- •Don't try to repair the appliance yourself.

It is dangerous to alter the specifications or modify this product in any way. Any damage to the cord may cause short circuit, fire or electric shock.

•Don't place too much food directly against the air outlet on the rear wall of both the refrigerator and freezer compartment, as it affects sufficient air circulation.

- •Don't place hot items near the plastic components of this appliance.
- •Frozen food must not be refrozen once it has been thawed out.
- •Don't store bottled or canned drinks (especially carbonated drinks) in the freezer compartment. Bottles and cans may explode.
- •To avoid items falling and causing injury or damage to the appliance, do not overload the door racks or put too much food in the crisper drawers.

WARNING-Do not use mechanical devices or other means to accelerate the defrosting process, other than those recommended by the manufacturer.

WARNING-Do not damage the refrigerant circuit.

WARNING-If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.

WARNING-Keep ventilation openings in the appliance enclosue, or in the built-in structure, clear of obstruction.

WARNING-When disposing of the appliance, do so only at an authorized waste disposal center. Do not expose to flame.

**WARNING-** Do not store explosive or substances such as aerosol cans with a flammable propellant in this appliance.

## Safety for children and infirm persons

This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or a lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning the use of the appliance by a person responsible for their safety. Children

- should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- •Keep all packaging away from children to avoid risk of suffocation.
- Protect children from being scalded by touching the very hot compressor at the rear bottom of appliance
- Don't place items on top of the appliance as this could cause injury should they fall off.
- Never allow children to play with the appliance by hanging or standing over or on the doors, racks, shelves and drawers etc.
- WARNING-Take off the doors. Leave all the shelves in place so that children may not easily climb inside.

# Safety about electricity

To avoid the risks that are always present when using an electric appliance, we recommend that you pay more attention to the instructions about electricity below.

- •Unpack the appliance and check through the appliance. Should any damage be evident, don't plug in the appliance, but contact the shop immediately from which you purchased it. Keep all packing materials in this case.
- •We recommend that you wait for 4 hours with the unit upright, before connecting the appliance to allow the refrigerant to flow back into the compressor.
- •The appliance must be supplied with single phase alternating current of 115V/60Hz.
- •The main plug must be accessible when the appliance is installed.

- This appliance must be grounded, do not use ungrounded(two prong) adapters.
- -This appliance is fitted with a ground plug in accordance with local standards. The ground plug should be suitable for use in all houses fitted with sockets in accordance with current specifications. If the outlet isn't suitable for the grounded plug, do NOT cut off the ground prong. Instead, please contact a qualified, registered electrician to install the correct outlet.
- •Do not use extension cords or multiple sockets which could cause overloading of wiring circuits and could cause a fire. Always plug your appliance into its own individual electrical socket which has a voltage rating that matches the rating plate.
- •Make sure that the plug is not squashed or damaged. Damage may cause short circuit, electric shock or overheat and even cause a fire.
- •Do not insert the main plug and use the appliance if the socket is. There is a risk of electric shock or fire.
- •Switch off the appliance and disconnect it from the main power before you clean or move it.
- •Never unplug the appliance by pulling on the electrical cord. Always grip the plug firmly and pull straight out from the socket to prevent damaging the power cord.
- •Do not operate the appliance without the light cover of interior lighting.
- •Any electrical component must be replaced or repaired by a qualified electrician or authorized service engineer.

Only genuine spare parts should be used.

**WARNING-**Do not use electrical appliances such as ice cream makers inside the food storage compartments of the appliance, unless they are approved by the manufacturer.

# The refrigerant and risk of fire



The appliance contains a small quantity of refrigerant (R600a or

R134a in the refrigerant circuit. Check the compressor label on the rear of the appliance to see which refrigerant is used for your appliance.

- •If the appliance contains iso-butane (R600a refrigerant, which is environmentally friendly but flammable, ensure that tubing of the refrigerant circuit is not damaged during transportation and installation to avoid risk of fire caused by leaking refrigerant.
- •Keep burning candles, lamps and other items with naked flames and sources of ignition away from the appliance and



ventilate the room thoroughly to avoid the risk of fire and eye

injury should any leakage of refrigerant (R600a exist.

•Do not store products which contain flammable propellants (e.g. spray cans or explosive substances in the appliance.

# Installing your new appliance

Before using the appliance for the first time, you should be informed of the following tips.

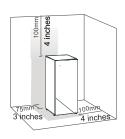
## Ventilaties of appliance

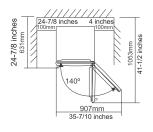


In order to improve efficiency of the cooling system and save

energy, it is necessary to maintain good ventilation around the appliance for the dissipation of heat. For this reason, sufficient clear space should be available around the refrigerator.

Installation Requirement:It is advisable for there to be at least 75mm/3 inches of space from the back to the wall, at least 100mm / 4 inches from its top,at least 100mm/ 4 inches from its side to the wall and a clear space in front to allow the doors to open 140°. As shown in follow diagrams.





#### Note:

- This appliance performs well within the Ambient temperature from 54 deg F / 12.8°C to 110 deg F/ 43.3°C
   It may not work properly if being left at a temperature above or below the indicated
- •Stand your appliance in a dry place to avoid high moisture.

range for a long period.

•Keep the appliance out of direct sunlight rain or frost. Stand the appliance away from heat sources such as stoves, fires or heaters.

# Installing the rubber supporting pad

If there is a rubber supporting pad and a screw provided in a plastic bag with your appliance, you can install these accessories according to the following procedure.

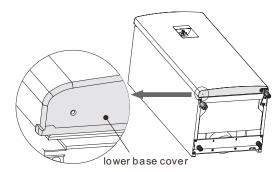
## Note:

YThere is no need to install these

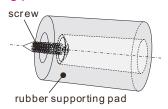
accessories under normal usage.

Only under the extreme circumstances, that is, cabinet empty while load on door with total mass of 16 kg (including 2 L water in water storage box) and opening the door about 90 degree, this refrigerator may take risk of tipping. Then rubber supporting pad should be fastened to the lower base cover to steady this appliance.

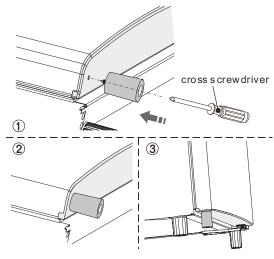
1. Tilt appliance to find screw hole on the left of lower base cover.



2. Put screw into the hole of rubber supporting pad.



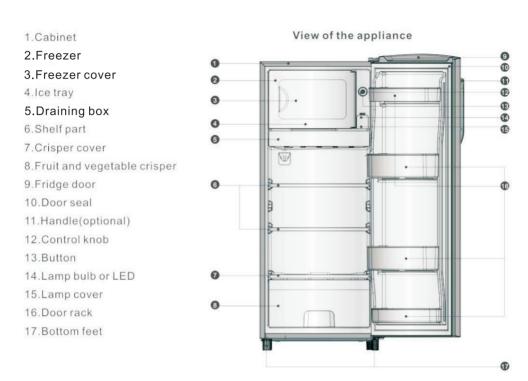
3. Make screw in alignment with the hole on lower base cover. Fasten rubber supporting pad to the base cover firmly by a cross screwdriver (self-provided).



## State of California Proposition 65 Warnings:

**WARNING**: This product contains one or more chernicals known to the State of California to cause cancer. **WARNING**: This product contains one or more chernicals known to the State of California to cause birth defects or other reproductive harm.

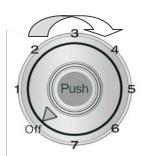
# Description of the appliance



**NOTE:** Due to unceasing modification of our products, your refrigerator may be slightly different from this instruction manual, but its functions and using methods remain the same.

# Controls

•The appliance has 7 choices of temperature. Turn the dial clockwise for colder temperature, with "7" being the coldest setting. Turn the knob clockwise to the proper position by your requirement



Temp.control

# Starting

- •When you use your appliance for the first time, please turn the control knob at position "1" keep the appliance running about 2 or 3 hours unload inside to stabilize the temperature.
- •If interrupted, please restart again 5 minutes later.

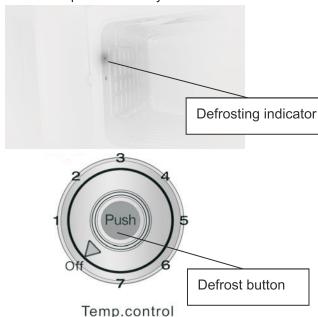
## **Temperature control**

- •For normal operation, the control knob is advised to be set at position "3" or "4".
- •In case of the maximum amount of food to be stored or the requirement of a colder temperature, you can turn the control knob to a higher position.
- •If you only want to store small food, or the ambient temperature is low, you may turn the control knob to a lower position.
- •If there is no need to use the appliance, you can turn the control knob to the position "OFF" to shut off the appliance.

#### Defrosting

In order to keep high efficiency of the appliance, it is necessary to defrost regularly. If the frost on the freezer grows up to 3/16 inches / 5mm, or the frost is going to exceed the defrosting indicator, please press the defrost button to defrost. The button will return to normal position

automatically about 3 to 4 hours later when defrosting completes and the appliance will operate normally.



•If there is a need to use the freezer during defrost, or you want to discontinue the defrosting process, turn the control knob to position "OFF" and then set the control knob to the proper position you need. And then the appliance will operate properly.

#### Note:

- 1. Before starting defrosting, please remove the food in the freezer and the drain pan. It is recommended to there is no frozen food needed, such as during thawing.
- 2. When defrosting completes, remove the drain pan, empty the water and residual ice. Put the drain pan back to the proper position. Clean and dry the interior thoroughly.
- 3. If the thickness of frost exceeds the defrost indicator, the defrosted water may flow over the evaporating pan. Please pay attention to this regard.

# **Using your appliance**

#### Door rack

Do not place too many heavy things in the racks.

**Note**: There are egg trays in the upper shelf.

#### The freezer

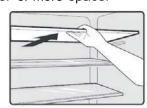
The freezer is capable of "hard freezing".

#### Note:

1. Don't store bottled or canned drinks (especially carbonated drinks) in the freezer compartment. Bottles and cans may explode.

## Shelf in Refrigerator chamber

•There are two shelves in the refrigerator chamber, and they can be taken out to be cleaned or or more space.



#### Crisper cover

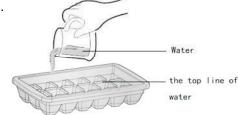
• Controls the temperature of the crisper and preventing vegetables from losing moisture.

## Fruit and vegetables crisper

•It is suitable for the storage of fruits and vegetable.

### Ice tray

- •It is used for making ice.
- •There are some notes for ice making:
- 1. If the ice tray is used for the first time or has not been used for a long time, please clean it before using.
- 2. When you pour water into the ice tray, the water level shall not exceed the top line.



- 3. The ice tray should be carefully placed in the freezer to avoid spilling.
- 4. To make ice quickly, it is advised to set the control button position to "7".
- 5. To take out the ice cubes, gently twist the ice trav and bend it over.



# Helpful hints and tips

### **Energy saving tips**

We recommend that you follow the tips below to save energy.

•Try to avoid keeping the door open for

long periods in order to conserve energy. Ensure the appliance is away from any sources of heat (Direct sunlight, electric oven or cooker etc).

•Don't set the temperature colder than

## necessary.

- •Don't store warm food or evaporating liquid in the appliance.
- •Place the appliance in a well ventilated, humidity free, room. Please refer to the instructions on installing your new appliance.
- The diagram shows the correct combination for the drawers, crisper and shelves, designed to be the most energy efficient configuration.

# Hints for fresh food refrigeration

- •Do not place hot food directly into the refrigerator or freezer, as the internal temperature will increase resulting in the compressor having to work harder and will consume more energy.
- Cover or wrap the food particularly if it has a strong flavor.
- •Place food properly so that air can circulate freely around it.

## Hints for refrigeration

Meat (All Types) Wrap-ped in PVDC (plastic) wrap:

Wrap and place on the shelf above the vegetable drawer. Always follow food storage times and use by dates suggested by manufacturers.

•Cooked food, cold dishes, etc.:

Dishes should be covered and may be placed on any shelf.

•Fruit and vegetables:

Fruit and vegetables should be stored in the special drawer provided.

•Butter and cheese:

Be wrap in airtight foil or plastic film wrap.

•Milk bottles:

Bottles should have a lid and be stored in the door racks.

## Hints for freezing

- •When first starting-up or after a period out of use, let the appliance run at least 2 hours on the higher settings before putting food in the freezer compartment.
- •Prepare food in small portions to enable it to be rapidly and completely frozen and to make it possible to subsequently thaw only the quantity required.
- Wrap up the food in aluminum foil or
   PVDC food wrap to be airtight,
- Do not allow fresh unfrozen food to touch the food which is already frozen.
- •It is recommended to label and date each frozen package in order to keep track of the storage time.

## Hints for the storage of frozen food

- •Ensure that frozen food has been stored correctly by the food retailer
- •Once defrosted, food will deteriorate rapidly and should not be re-frozen. Do not exceed the storage period indicated by the food manufacturer.

#### Switching off your appliance

If the appliance needs to be switched off for an extended period, the following steps should be taken prevent mould on the appliance.

- 1. Remove all food.
- 2. Remove the power plug from the main socket.
- 3. Clean and dry the interior thoroughly.
- 4. Ensure that all the doors are wedged open slightly to allow air to circulate.

# Cleaning and care

For hygienic reasons the appliance

(including exterior and interior accessories)

should be cleaned regularly at least every two months.

**Caution!** The appliance must not be connected to the power out let during cleaning. Danger of electrical shock! Before cleaning switch the appliance off and remove the plug from the main socket.

## **Exterior cleaning**

To maintain good appearance of your appliance, you should clean it regularly.

-Spray water onto the cleaning cloth instead of spraying directly on the surface of the appliance. This helps ensure an even distribution of moisture to the surface. –Clean the doors, handles and cabinet surfaces with a mild detergent and then wipe dry with a soft cloth.

#### Caution!

- -Don't use sharp objects as they are likely to scratch the surface.
- -Don't use Thinner, Car detergent, Clorox, ethereal oil, abrasive cleansers or organic solvent such as Benzene for cleaning. They may damage the surface of the appliance and may cause fire.

## Interior cleaning

•You should clean the appliance interior regularly. It will be easier to clean when food stocks are low. Wipe the inside of the fridge freezer with a weak solution of bicarbonate of soda, and then rinse with warm water using a wrung-out sponge or cloth. Wipe completely dry before replacing the shelves and baskets. Thoroughly dry all surfaces and removable parts.

**Caution!** Don't use sharp objects to remove frost from the freezer compartment. Only after the interior is completely dry should the appliance be switched back on and plugged back into the main socket.

## Door seals cleaning

Take care to keep door seals clean. Sticky food and drinks can cause seals to stick to the cabinet and tear when you open the door. Wash seal with a mild detergent and warm water. Rinse and dry it thoroughly after cleaning.

**Caution!** Only after the door seals are completely dry should the appliance be powered on.

# Replacing the lamp bulb (or LED):

Warning: The **LED** must not be replaced by the user! If the **LED** is damaged, contact the customer helpline for assistance. To replace the Lamp bulb (**or LED**), the below steps can be followed:

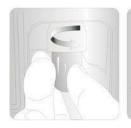
- 1. Unplug your appliance.
- 2. Remove lamp cover by pushing out.



3. Swivel out the Lamp bulb (or LED).



4. Replace Lamp bulb (or LED) and push light cover to correctly position





# Troubleshooting

If you experience a problem with your appliance or are concerned that the appliance is not functioning correctly, you can carry out some easy checks before calling for service, please see below.

**Warning!** Don't try to repair the appliance yourself. If the problem persists after you have made the checks mentioned below, contact a qualified electrician, authorized service engineer or the shop where you purchased the product.

Problem	Possible cause & Solution	
	Check whether the power cord is plugged into the power outlet properly.	
Appliance is not working	Check the fuse or circuit of your power supply, replace if necessary.	
Appliance is not working correctly	The ambient temperature is too low. Try setting the chamber temperature to a colder level to solve this problem.	
	It is normal that the freezer is not operating during the defrost cycle, or for a short time after the appliance is switched on to protect the compressor.	
Odours from the	The interior may need to be cleaned	
compartments	Some food, containers or wrapping cause odours.	
Noise from the	The sounds below are quite normal:  Compressor running noises.  Gurgling sound similar to water boiling.  Clicking noise before the compressor starts.	
Noise from the appliance	Other unusual noises are due to the reasons below and may need you to check and take action: The cabinet is not level. The back of appliance touches the wall. Bottles or containers fallen or rolling.	
The motor runs continuously	It is normal to frequently hear the sound of the motor, it will need to run more when in following circumstances:  • Temperature setting is set colder than necessary  • Large quantity of warm food has recently been stored within the appliance.  •The temperature outside the appliance is too high.  •Doors are kept open too long or too often.  •After your installing the appliance or it has been switched off for a long time.	
A layer of frost occurs in the compartment	Check that the air outlets are not blocked by food and ensure food is placed within the appliance to allow sufficient ventilation. Ensure that door is fully closed. To remove the frost, please refer to defrosting chapter.	
Temperature inside is too warm	You may have left the doors open too long or too frequently; or the doors are kept open by some obstacle; or the appliance is located with insufficient clearance at the sides, back and top	
Temperature inside is	Increase the temperature by following the "Controls" chapter.	

too cold	
Doors can't be closed easily	Check whether the top of the refrigerator is tilted back by 10~15mm ~ 1/2 inch to allow the doors to self close, or if something inside is preventing the doors from closing.
Water drips on the floor	The water pan (located at the rear bottom of the cabinet) may not be properly leveled, or the draining spout (located underneath the top of the compressor depot) may not be properly positioned to direct water into this pan, or the water spout is blocked. You may need to pull the refrigerator away from the wall to check the pan and spout.
The light is not working	The Lamp bulb may be damaged. Refer to replace Lamp bulbs in cleaning and care chapter.

# Disposal of the appliance

It is prohibited to dispose of this appliance as household waste.

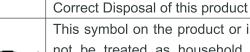
# Packaging materials

Packaging materials with the recycle symbol are recyclable. Dispose of the packaging into a suitable waste collection container to recycle it.

## Before disposal of the appliance

- 1. Pull out the mains plug from the socket.
- 2.Cut off the power cord and discard with the main plug.

Warning! Refrigerators contain refrigerant and gases in the insulation. Refrigerant and gases must be disposed of professionally as they may cause eye injuries or ignition. Ensure that tubing of the refrigerant circuit is not damage prior to proper disposal.





This symbol on the product or in its packing indicates that this product may not be treated as household waste. Instead, it should be taken to the appropriate waste collection point for the recycling of electrical and electronic equipment. By ensuring this product is disposed of correctly, you will help prevent potential negative consequences for the environment and human health, which could otherwise be caused by the inappropriate waste handling of this product. For more detailed information about the recycling of this product, please contact your local council your household waste disposal service, or the shop where you purchased the product.

# **Warranty for Compact Refrigerators**

#### ONE-YEAR LIMITED MANUFACTURER'S IN-HOME SERVICE WARRANTY

This Warranty, provided by Hisense U.S.A. Corporation (hereinafter "Hisense") covers Refrigerator product (hereinafter "Product") in the United States of America, Puerto Rico, Guam and the U.S. Virgin Islands only, excluding any third party provided accessories and/or add-on's purchased separately;

This warranty shall apply solely when this Product is purchased, stored, transported, handled, operated and maintained according to the Hisense provided instructions attached to or furnished with the Product. Hisense will, in its sole determination, repair or refund units deemed defective solely for materials or workmanship, at Hisense's discretion, for a limited warranty period of:

# One (1) year for Parts and Labor on Product from the date of purchase (requires purchase receipt) for the original buyer only

Commercial and/or Rental use of this Product is not covered under this warranty .

#### WHAT IS NOT COVERED:

- 1. Any non-Hisense parts, including any third party provided accessories and/or add-on's;
- 2. Service calls to correct the installation of the Product, instruction on how to use the Product, replacement of home fuses or resetting circuit breakers, replacing or correcting home wiring.
  - 3. Service calls related to use for other than normal, single family household use.
- 4. Damages of any kind resulting from accidents, alterations, misuse, abuse, fire, floods, acts of God, improper installation, installation not in accordance with electrical or plumbing codes, or use of products/accessories not approved by Hisense in writing.
- 5. Service outside of the United States, the Virgin Islands, Guam and Puerto Rico.
- 6. Service or support for units resulting from unauthorized modifications made to the Product.
- 7. Food or drink loss due to any sealed cooling system failures .Service calls to repair or replace light bulbs, air filters, water filters, other consumables, knobs, handles, or other cosmetic parts.
- 8. Damages caused by services performed by owner, service companies not authorized by Hisense in writing, the use of parts other than genuine Hisense parts, or parts obtained from entities other than Hisense authorized service companies.

Obligations for service and parts under this warranty must be performed by Hisense or a Hisense authorized service company. Product features or specification as described or illustrated are subject to change without notice.

#### DISCLAIMER OF IMPLIED WARRANTIES: LIMITATION OF REMEDIES

**Exclusions and Limitations**: This Warranty covers manufacturing defects in materials and workmanship encountered in the normal, noncommercial use of the Product, and does not cover consumer instruction, delivery, installation, set-up, adjustments, cosmetic

damage or damage due to acts of nature, accident, misuse, abuse, negligence, commercial use or modification of or to any part of the Product. This Warranty applies to the original consumer only and does not cover Products sold to consumers in used, "AS IS" or "WITH ALL PROBLEMS" condition, or consumables (e.g., fuses, batteries, bulbs etc;); This Warranty is invalid if the factory-applied serial number has been altered or removed from the Product. Damage occurring to any Product returned for service that is caused by environmental hazards, improper or unsecure packaging or shipping by the original consumer purchaser is excluded from coverage under this Warranty. This Warranty is valid only in the United States, the U.S. Virgin Islands, Guam, and Puerto Rico, and only applies to Products purchased and serviced in those regions. Warranty will be voided if attempts of repair are performed by the consumer or any third parties that are NOT authorized by Hisense in writing.

THERE ARE NO EXPRESS WARRANTIES OTHER THAN THOSE EXPRESSLY DESCRIBED ABOVE, AND NO WARRANTIES WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SHALL APPLY AFTER THE EXPRESS WARRANTY PERIOD STATED ABOVE AND NO OTHER EXPRESS WARRANTY OR GUARANTY GIVEN BY ANY PERSON. FIRM OR ENTITY WITH RESPECT TO THE PRODUCT SHALL BE BINDING ON HISENSE. THIS WARRANTY IS THE SOLE AND EXCLUSIVE WARRANTY WITH RESPECT TO THE PRODUCT AND HISENSE IS THE EXCLUSIVE WARRANTY PROVIDER FOR THE PRODUCT. REPAIR OR REFUND, AT HISENSE'S SOLE DISCRETION, IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE CONSUMER. HISENSE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES CAUSED BY THE USE MISUSE OR INABILITY TO USE THE PRODUCT, NOTWITHSTANDING THE FOREGOING. CONSUMER'S RECOVERY AGAINST HISENSE SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT SOLD BY HISENSE. THIS WARRANTY SHALL NOT EXTEND TO ANYONE OTHER THAN THE ORIGINAL CONSUMER WHO PURCHASED THE PRODUCT AND IS NOT TRANSFERABLE UNDER ANY CIRCUMSTANCES.PROOF OF PURCHASE SHALL BE REQUIRED FOR ALL WARRANTY CLAIMS.

If you need assistance, first see the "Troubleshooting" section of your instruction manual; After checking "Troubleshooting," additional help can be found by calling:

Hisense-USA: 1-877-465-3566(English & Spanish, Monday-Friday 9 a.m. to 6 p.m. EST)

Keep this Warranty page and your sales receipts together for future reference. You must provide proof of purchase for warranty service.

Write down the following information about your appliance to better help you obtain assistance or service if you should ever need it. You will need to know your complete model and serial number. You can find this information on the model and serial number label located on the Product.

Store name:	Model number:
Address:	Serial number:
Phone number:	Purchase date:

# USER GUIDE SUPPORT PAGE ASSISTANCE OR SERVICE

Before calling for assistance or service, please check the troubleshooting section of your user manual. It may save you the cost of a service call. If you still need help, follow the instructions below. When calling, please know the purchase date and the complete model and serial number of your appliance. This information will help us to better respond to your request. If you need to order replacement parts, we recommend that you use

only factory-specified replacement parts. Factory-specified replacement parts will fit right and work right because they are made with the same precision used to build every new

#### The Hisense Call Center can provide assistance with:

- Features and specifications on our appliances
- Installation information
- Use and maintenance procedures
- Repair parts sales
- Referrals to serv ice companies.
- Designated service technicians are trained to fulfill the product warranty and provide after-warranty service, anywhere in the United States and US territories.

#### For further assistance

If you need further assistance, you can write with any questions or concerns to: Hisense USA Corp.
Customer Service
PO Box 3289
Suwanee, GA 30024
USA

Please include a daytime phone number in your correspondence.

## **PRODUCT REGISTRATION**

To better safeguard your product, please log on to



www.hisense-usa.com/support/productReg.aspto register your product.

#### The Benefits of Product Registration:

## **Product Update**

Proper registration will enable Hisense to contact you of safety notifications, updates, accessories, or other product changes.

# **Proof of Ownership**

In the case of an insurance loss such as fire, flood, or theft, your registration will serve as your proof of purchase.

#### **Better Service**

If you have any questions about your new Hisense product, your registration will help us assist you.



# MANUAL DE OPERACIÓN DEL USUARIO

Antes de operar esta unidad, por favor lea este manual completamente y presérvelo para la referencia futura.

Modelo: RR53D6AAE RR63D6AAE

RR53D6ASE RR63D6ASE RR53D6ARE RR53D6AWE RR63D6AWE

Español

# Tabla de Contenido

Breve introducción	2
Instrucciones importantes de seguridad	2
Instalación del nuevo electrodoméstico	5
Descripción del electrodoméstico	7
Controles	8

Utilización del electrodoméstico	10
Consejos y Sugerencias Útiles	11
Limpieza y cuidado	13
Solución de problemas	15
Eliminación del aparato	17

# Breve introducción

Gracias por elegir nuestros productos. Estamos seguros de que encontrará placentero utilizar este nuevo electrodoméstico. Antes de usar el electrodoméstico, le recomendamos que lea cuidadosamente las instrucciones. Las mismas brindan detalles sobre el uso y las funciones.

• Asegúrese de que todas las personas que utilicen este electrodoméstico estén familiarizadas con las operaciones y características de seguridad. Es importante que instale el electrodoméstico de manera correcta y

que preste atención a las instrucciones de seguridad.

- Le recomendamos que conserve este manual de usuario junto con el electrodoméstico para consultas futuras y para futuros usuarios.
- Si siente que su electrodoméstico no está funcionando correctamente, consulte la página de Solución de Problemas para una asistencia. Si todavía tiene dudas, contacte a la línea de ayuda del servicio al cliente para que lo asistan o programe un llamado con un ingeniero autorizado

# Instrucciones importantes de seguridad

#### Seguridad general y uso diario



Es importante que use el electrodoméstico de manera segura. Le recomendamos

que siga las siguientes pautas.

- Almacene cualquier alimento según las instrucciones de almacenamiento del fabricante.
- No trate de reparar el electrodoméstico usted mismo.

Es peligroso alterar las especificaciones o modificar el producto. Cualquier daño en el cable puede causar un corto circuito, incendios y descargas eléctricas.

- No coloque demasiados alimentos directamente contra la salida del aire en la pared posterior del refrigerador y congelador ya que obstruyen la circulación del aire.
- No coloque artículos calientes cerca de los componentes de plástico del electrodoméstico.
- La comida congelada no se debe volver congelar una vez que se haya descongelado.
- No almacene botellas o latas de bebidas (especialmente gaseosas) en el congelador. Las botellas y las latas pueden explotar.

 Para evitar que los artículos fallen y causen daños o lesiones al electrodoméstico, no sobrecargue los estantes de la puerta o almacene mucha comida en los cajones.

ADVERTENCIA- No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación al menos que estén aprobados por el fabricante. ADVERTENCIA- No dañe el circuito refrigerante.

ADVERTENCIA- Si el cable de alimentación está dañado, lo debe reemplazar el fabricante, el agente de servicio o una persona similar calificada para evitar peligros.

ADVERTENCIA- Mantener las aberturas de ventilación en el gabinete del electrodoméstico, o en la estructura integrada, libre de obstrucciones.

ADVERTENCIA- Cuando se deshaga del electrodoméstico, hágalo sólo en el centro de desperdicios autorizado. No lo exponga al fuego.

ADVERTENCIA- No almacene explosivos o sustancias como latas de aerosol con carburante inflamable en el electrodoméstico.

# Seguridad para niños y personas enfermas



Este electrodoméstico no fue ideado para ser utilizado por personas (incluidos niños) con

capacidades mentales, sensoriales y físicas reducidas o falta de experiencia y conocimiento al menos que hayan sido supervisados o instruidos sobre el uso del electrodoméstico por una persona responsable por su seguridad. Los niños pequeños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el

electrodoméstico.

- Para evitar riesgos de sofocación, mantener todo el embalaje lejos del alcance de los niños.
- Proteger a los niños para que no sufran quemaduras al tocar el compresor caliente en el rincón de la parte trasera del electrodoméstico
- No colocar artículos en la superficie del electrodoméstico ya que, si se caen, pueden causar daños.
- Nunca permita que los niños jueguen con el electrodoméstico, se cuelguen o se paren en las puertas, estantes, cajones, etc.
- ADVERTENCIA- Quitar las puertas. Dejar todos los estantes en el lugar para que los niños no trepen fácilmente.

#### Seguridad sobre la electricidad



Para evitar los riesgos que están siempre presentes cuando se utiliza un

electrodoméstico eléctrico, le recomendamos que ponga más atención a las siguientes instrucciones sobre la electricidad.

- Desembale y verifique el electrodoméstico. Cualquier daño debería ser evidente. No enchufe el electrodoméstico y contacte inmediatamente a la tienda donde lo compró. En este caso, conservar todos los materiales del empaque.
- Le recomendamos que espere 4 horas con la unidad en posición vertical antes de conectar el electrodoméstico para permitir que el refrigerante fluya en el compresor.
- El electrodoméstico debe utilizar una corriente alternativa de fase simple de 115V/60Hz
- Cuando se instale el electrodoméstico,

el enchufe principal debe estar accesible.

- El electrodoméstico debe estar a tierra, no utilice adaptadores subterráneos (dos patas).
- Este electrodoméstico está equipado con un enchufe a tierra según los estándares locales. El enchufe a tierra debería ser adecuado para utilizarse en todas las casas equipadas con toma corrientes según las especificaciones vigentes.

Si la salida no es adecuada para enchufes a tierra, NO corte la conexión a tierra. En su lugar, contacte a un electricista calificado y matriculado para instalar la salida correcta.

- No utilice extensiones de cables o enchufes múltiples que podrían causar una sobrecarga en los circuitos del cableado y podrían causar incendios.
- Siempre enchufe el electrodoméstico a un toma corrientes individual, el cual tiene una tensión nominal que coincide con las características de la placa.
- Compruebe que el enchufe no esté aplastado o dañado. El daño puede causar un corto circuito, descargas eléctricas o sobrecargas e, incluso, incendios.
- Si el toma está dañado, no inserte el enchufe principal o utilice el electrodoméstico. Hay riesgo de descargas eléctricas o incendios.
- Apague el electrodoméstico y desconéctelo de la alimentación principal antes de limpiar o moverlo.
- Nunca desenchufe el electrodoméstico tirando del cable eléctrico. Siempre agarre el enchufe firmemente y tire del toma corrientes para evitar que se dañe

el cable de alimentación.

- No utilice el electrodoméstico sin el cobertor de la luz de la iluminación interior.
- Un electricista calificado o un ingeniero autorizado debe remplazar o reparar cualquier componente eléctrico.
   Sólo se deberían utilizar repuestos genuinos.

ADVERTENCIA- No utilice electrodomésticos eléctricos, como máquina de hacer helados, dentro del compartimiento de almacenamiento de alimentos del electrodoméstico, al menos que estén aprobados por el fabricante.

#### El refrigerante y riesgos de incendio



El electrodoméstico contiene una cantidad pequeña de refrigerante

(R600a o R134a) en el circuito. Verificar la etiqueta del compresor detrás del electrodoméstico para ver el refrigerante que utiliza el electrodoméstico.

- Si el electrodoméstico contiene refrigerante isobutano (R600a), que es ecológico pero inflamable, asegurar que la tubería del circuito del refrigerante no se dañe durante la transportación e instalación para evitar riesgos de incendios ocasionados por la fuga de refrigerante.
- Mantener las velas, lámparas y otros artículos con llamas y fuentes de incendio lejos del electrodoméstico y ventilar la habitación para evitar riesgos de incendios o daños en los ojos en caso de una fuga del refrigerante (R600a).
- No almacene productos que contengan propelentes inflamables (ej.: latas de spray) o sustancias explosivas en el electrodoméstico.

# Instalación del nuevo electrodoméstico

Antes de utilizar el electrodoméstico por primera vez, debería informarse sobre los siguientes consejos.

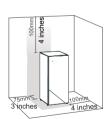
#### Ventilación del electrodoméstico

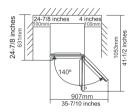


Con el fin de mejorar la eficiencia del sistema de refrigeración y ahorrar energía,

es necesario mantener una buena ventilación alrededor del aparato para la disipación del calor. Por esta razón, debería existir un espacio lo suficientemente libre cerca del refrigerador.

El Requisito de Instalación está recomendado para al menos 75mm/3 pulgadas de espacio desde la pared, al menos 100mm/4 pulgadas desde la superficie, al menos 100mm/4 pulgadas desde el lado de la pared y un espacio libre en frente que permita que las puertas se abran a 140°. Como se muestra en los siguientes diagramas.





#### Nota:

● Este electrodoméstico funciona bien dentro de la temperatura ambiental desde 54° F/ 12.8°C hasta 110° F/

#### 43.3°C

Puede que no funcione de manera correcta si la temperatura está por encima o debajo del rango indicado durante un largo período.

- Mantener el aparato en un lugar seco para evitar alta humedad.
- Mantener el aparato lejos de la dirección del sol, la lluvia o las heladas.
   Coloque el aparato lejos de fuentes calientes como cocinas, estufas o calentadores.

# Instalación de la almohadilla de goma de apoyo

Si en la bolsa de plástico de su electrodoméstico hay una almohadilla de goma de apoyo y un tornillo, usted puede instalar estos accesorios según el siguiente procedimiento.

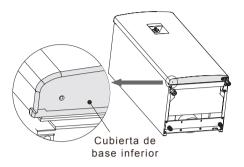
#### Nota:

No se necesita instalar estos accesorios para el uso normal.

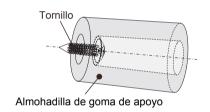
Sólo bajo circunstancias extremas, es decir, si el refrigerador puede volcarse debido a que el gabinete se encuentra vacío mientras que la carga en la puerta es de un total de 16kg (lo que incluye 2 litros de agua en la caja de almacenamiento) y la apertura de la puerta es de 90 grados. Luego se debe ajustar la almohadilla de goma de apoyo en la cubierta de la base inferior para estabilizar el electrodoméstico.

 Inclinar el aparato para encontrar el orificio del tornillo sobre la parte izquierda de la cubierta de la base

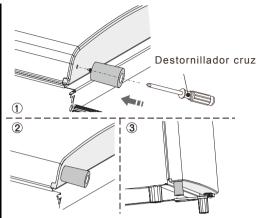
#### inferior.



2. Colocar el tornillo en el orificio de la almohadilla de goma de apoyo.



3. Alinear el tornillo con el orificio en la cubierta de la base inferior. Ajustar la almohadilla a la cubierta de manera firme con un destornillador (auto proporcionado).



#### La propuesta 65 del Estado de California advierte:

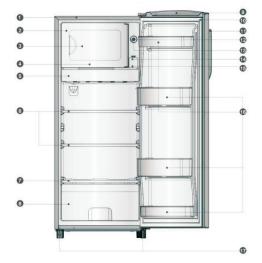
**Advertencia:** este producto contiene uno o más químicos conocidos por el Estado de California que causan cáncer.

**Advertencia:** este producto contiene uno o más químicos conocidos por el Estado de California que causan defectos de nacimiento o daños reproductivos.

# Descripción del electrodoméstico

#### Descrizione dell'apparecchio

- 1. Gabinete
- 2. Congelador
- 3. Cobertor del congelador
- 4. Bandeja de hielo
- 5. Caja de drenaje
- 6. Parte del estante
- 7. Cubierta del cajón
- 8. Cajón de frutas y verduras
- 9. Puerta de la heladera
- 10. Sello de la puerta
- 11. Manija (opcional)
- 12. Perilla de control
- 13. Botón
- 14. Bombilla o LED
- 15. Cobertor de la lámpara
- 16. Estante de la puerta
- 17. Patas inferiores



NOTA: Debido a las mejoras continuas de nuestros productos, el refrigerador puede diferir un poco en este manual de instrucciones pero su funcionamiento y métodos de usos son los mismos.

# Controles

• El electrodoméstico posee 7 opciones de temperatura. Gire el dial en sentido a las agujas del reloj para una temperatura más fría; "7" es la configuración más fría. Gire la perilla en sentido a las agujas del reloj para una posición correcta según su necesidad



Control de temperatura

#### Arranque

- Cuando utilice el electrodoméstico por primera vez, coloque la perilla de control en la posición "1" y haga funcionar el electrodoméstico vacío por 2 o 3 horas para estabilizar la temperatura.
- Si se interrumpe, comience nuevamente 5 minutos más tarde.

#### Control de temperatura

- Para un funcionamiento normal, la perilla de control debe estar en la posición "3" o "4".
- En caso de necesitar almacenar una cantidad máxima de alimentos o de requerir una temperatura más fría, puede mover la perilla de control a una posición más alta.
- Si necesita almacenar pocos alimentos,
   o la temperatura ambiente es baja,
   puede girar la perilla de control a una

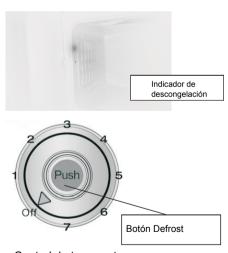
posición más baja.

 Si no hay necesidad de utilizar el electrodoméstico, puede mover la perilla de control a la posición "OFF" para apagar el electrodoméstico.

#### Descongelación

Para mantener un alto rendimiento del electrodoméstico, es necesario descongelarlo regularmente. Si la escarcha del congelador crece a 3/16 pulgadas/ 5mm o excede el indicador de descongelación, presione el botón defrost para descongelar.

El botón volverá automáticamente a la posición normal 3 o 4 horas después cuando se complete la descongelación y el electrodoméstico funcionará normalmente.



Control de temperatura

• Si es necesario utilizar el congelador durante la descongelación, o desea interrumpir el proceso, gire la perilla de control a la posición "OFF" y luego, coloque la perilla de control a la posición que necesita. Luego, el electrodoméstico funcionará correctamente.

#### Nota:

- 1. Antes de comenzar la descongelación, quitar los alimentos del congelador y la bandeja de drenaje. Esto se recomienda para que no haya comida congelada durante la descongelación.
- 2. Cuando se completa la descongelación, quitar la bandeja de drenaje, vaciar el agua y los residuos de hielo. Colocar nuevamente la bandeja de drenaje a su posición correcta. Limpiar y secar completamente el interior.
- 3. Si el espesor de la escarcha excede el indicador de descongelación, el agua descongelada debe fluir por la bandeja de evaporación. Prestar atención a esto.

# Utilización del electrodoméstico

#### Estante de la puerta

No coloque demasiadas cosas pesadas en los estantes.

Nota: Hay bandejas de huevo en el estante superior.

#### El congelador

El congelador es capaz de una "congelación alta".

#### Nota:

1 No almacene botellas o latas de bebidas (especialmente gaseosas) en el congelador. Las botellas y las latas pueden explotar.

#### Estante en el refrigerador

 Hay dos estantes en el refrigerador que se pueden quitar para limpiar o para que haya más espacio.



## Cubierta del cajón

 Controla la temperatura del cajón y evita que los vegetales pierdan humedad.

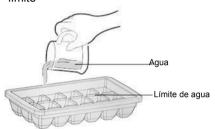
#### Cajón de frutas y verduras

 Es ideal para almacenar frutas y vegetales.

#### Bandeja de hielo

- Se utiliza para hacer hielo.
- Hay algunas notas para hacer hielo:

- 1. Si la bandeja de hielo se utiliza por primera vez o no se utilizó por mucho tiempo, se debe limpiar antes de usar.
- Cuando vierte el agua en la bandeja, el nivel de agua no debe exceder el tope límite



- 3. Para evitar derrames, la bandeja de hielo se debe colocar cuidadosamente en el congelador.
- 4. Para hacer hielo rápidamente, se debe colocar el botón de control en la posición "7"
- 5. Para sacar los cubos de hielo, torcer suavemente la bandeja y doblarla.



# Consejos y Sugerencias Útiles

#### Consejos de ahorro de energía

Recomendamos seguir los siguientes consejos para ahorrar energía.

- Intente evitar mantener abierta la puerta durante un largo período con el fin de conservar la energía.
- Asegúrese de que el aparato esté lejos de cualquier fuente de calor (luz solar directa, horno eléctrico o cocina, etc.)
- No ajuste la temperatura a un nivel más frio de lo necesario.
- No guarde alimentos calientes o líquidos en evaporación en el aparato.
- Ubique el aparato en una habitación bien ventilada y libre de humedad.
   Revise el capítulo referido a la Instalación de su nuevo aparato.
- Si el diagrama muestra la combinación correcta de los cajones, el cajón de frutas y verduras y las bandejas, no modifique la combinación ya que está diseñada para tener la mayor configuración de eficiencia energética.

#### Consejos para la refrigeración de alimentos frescos

- No coloque los alimentos calientes directamente en el refrigerador o el congelador
- Cubra o envuelva los alimentos, especialmente los de sabor fuerte.
- Coloque los alimentos adecuadamente para que el aire pueda circular libremente.

#### Consejos para refrigeración

 La carne (de todos los tipos) envuelta en polietileno: envuélvala y colóquela en la repisa por encima del cajón de verduras. Siempre tenga en cuenta el tiempo de almacenamiento de alimentos y use las fechas de vencimiento recomendadas por los fabricantes.

- Alimentos cocidos, platos fríos, etc.:
   Deberán cubrirse y colocarse sobre cualquier repisa.
- Frutas y verduras:

Deberán guardarse en el cajón especial provisto.

 Mantequilla y queso:
 Deberán envolverse en papel de aluminio hermético o envoltura plástica.

Botellas de leche:

Deberán tener una tapa y ser almacenados en los estantes de la puerta.

#### Consejos para la congelación

- Cuando se encienda el equipo por primera vez o después de un período de inactividad, deje que el aparato funcione como mínimo 2 horas con los ajustes más altos antes de colocar los alimentos en el compartimiento.
- Prepare los alimentos en porciones pequeñas para permitir una congelación rápida y completa y hacer posible la subsiguiente descongelación de solo la cantidad que se requiera.
- Envuelva los alimentos en papel aluminio o en envolturas de alimentos de polietileno, que son herméticos al aire, la temperatura aumentará y provocará que el compresor funcione más y por ende consuma más energía
- No permita que los alimentos frescos y descongelados estén en contacto con los alimentos que están ya congelados

para evitar el aumento de la temperatura de los últimos.

• Se recomienda etiquetar y fechar cada uno de los paquetes congelados con el fin saber el tiempo de almacenamiento.

# Consejos para el almacenamiento de alimentos congelados

- Asegúrese que los alimentos congelados hayan sido almacenados correctamente por el minorista de alimentos.
- Una vez descongelados, los alimentos se deteriorarán rápidamente y no deberán ser congelados otra vez. No exceda el período de almacenamiento indicado por el fabricante..

## Apagado de su aparato

Si el aparato necesita ser apagado por un período prolongado, deberán realizarse los siguientes pasos para evitar el moho en el aparato.

- 1. Saque todos los alimentos.
- 2. Retire el enchufe de alimentación del tomacorriente.
- 3. Limpie y seque el interior por completo.
- 4. Asegúrese de que todas las puertas se mantengan un poco abiertas para permitir la circulación del aire.

# Limpieza y cuidado

Por razones de higiene, el aparato (incluyendo los accesorios exteriores e interiores) deberá limpiarse regularmente por lo menos cada dos meses.

¡Precaución! El aparato no deberá conectarse al tomacorriente durante la limpieza. ¡Hay peligro de descarga eléctrica! Antes de la limpieza, apague el aparato y retire el enchufe del tomacorriente.

#### Limpieza del exterior

Para mantener una buena apariencia de su aparato, deberá limpiarlo regularmente.

- Rocíe agua en el paño de limpieza en lugar de rociarla directamente en la superficie del aparato. Eso ayuda a asegurar una distribución uniforme de la humedad en la superficie.
- -Limpie las puertas, mangos y superficies de los gabinetes con un detergente suave y luego séquelos con un paño suave.

#### ¡Precaución!

- -No utilice los objetos afilados ya que ellos pueden rayar la superficie.
- -No utilice diluyente, detergente para vehículo, clorox, aceite etéreo, limpiadores abrasivos o disolventes orgánicos tales como el Benceno para la limpieza. Ellos pueden dañar la superficie del aparato y provocar un incendio.

#### Limpieza del interior

Usted deberá limpiar el interior del aparato regularmente. Será más fácil limpiarlo cuando hayan menos alimentos. Limpie el interior del congelador del refrigerador con una solución débil de bicarbonato de sodio, luego enjuáguelo con agua tibia haciendo uso de una esponja exprimida o un paño exprimido. Límpielo completamente y séquelo antes de reemplazar las repisas y las cestas. Seque por completo todas las superficies y componentes desmontables.

¡Precaución! No utilice objetos afilados para eliminar la escarcha del compartimiento del congelador. Sólo una vez que el interior esté completamente seco, se puede encender el aparato y volver a enchufarlo al tomacorriente.

#### Limpieza de sellos de puerta

Asegúrese de mantener limpios los sellos de la puerta. Los alimentos y bebidas viscosos pueden causar que los sellos se peguen en el gabinete y se rasguen cuando abra la puerta. Lave el sello con detergente suave y agua tibia. Enjuague y séquelos completamente después de realizada la limpieza.

¡Precaución! Sólo se deberá encender el aparato cuando los sellos de la puerta estén completamente secos.

Reemplazo de la bombilla (o LED): Advertencia: ¡El usuario no debe reemplazar el LED! Si el LED se daña, contactar a la línea de ayuda al cliente para una asistencia. Para reemplazar la bombilla (o LED), se deben seguir los siguientes pasos:

- 1. Desenchufar el electrodoméstico.
- 2. Quitar el cobertor de la lámpara tirando hacia afuera.



3. Girar la bombilla (o LED)



4. Reemplazar la bombilla (o LED) y empujar el cobertor de luz en la posición correcta





# Solución de problemas

Si experimenta algún problema en su aparato o si está preocupado de que el aparato no está funcionando correctamente, puede llevar a cabo algunas comprobaciones antes de solicitar el servicio, por favor véase más abajo.

¡ Advertencia! No intente reparar el aparato por sí mismo. Si el problema persiste después de que haya realizado las comprobaciones abajo mencionadas, póngase en contacto con un electricista cualificado, un ingeniero de servicio autorizado o la tienda donde compró el producto.

Problema	Posible causa y Solución
	Verifique si el cable de alimentación está enchufado en el tomacorriente adecuadamente.
El aparato no está funcionando correctamente	Verifique el fusible o el circuito de su fuente de alimentación, reemplácelo si es necesario.
	La temperatura ambiente es demasiado baja. Intente ajustar la temperatura de la cámara a un nivel más bajo para resolver este problema.
	Es normal que el congelador no funcione durante el ciclo de descongelación, o durante un corto período de tiempo después del encendido del aparato para proteger el compresor.
Olores en los	El interior puede necesitar limpiarse.
compartimientos	Algunos alimentos, contenedores o envolturas producen los olores.
	Los siguientes sonidos son normales:
	Ruidos de funcionamiento del compresor.
	Gorgoteo similar al de la ebullición del agua.  Dida de lista actual del inicia del aguarante d
Duide on all angueta	Ruido de clic antes del inicio del compresor.
Ruido en el aparato	Otros ruidos anormales se deben a las siguientes razones y
	puede que necesite verificar y luego hacer algo:  El gabinete no está nivelado.
	La parte posterior del aparato toca la pared.
	Las botellas y contenedores pueden caer o rodar.
	Es normal oír frecuentemente el sonido del motor, el cual
	necesitará funcionar más cuando se den las siguientes
	circunstancias:
El motor funciona	El ajuste de la temperatura está por debajode lo necesario.
de manera continua	Gran cantidad de alimentos calientes han sido almacenados
	recientemente en el aparato.
	La temperatura fuera del aparato es demasiado alta.

# Hisense Refrigerator

	<ul> <li>Las puertas se mantienen abiertas durante un largo período de tiempo o de manera bastante frecuente.</li> <li>Después de la instalación del aparato o si no se haprendido por un buen tiempo.</li> </ul>
Una capa de escarcha aparece en el compartimiento	Verifique si las salidas de aire están bloqueadas por los alimentos y asegúrese de que los alimentos se coloquen dentro del aparato para permitir suficiente ventilación. Asegúrese de que la puerta esté completamente cerrada. Para eliminar la escarcha, fíjese en el capítulo de limpieza y cuidado.
La temperatura interna es demasiado alta	Es posible que haya dejado las puertas abiertas durante un período demasiado largo o de manera demasiado frecuente; o las puertas se quedan abiertas por ciertos obstáculos; o el aparato está ubicado en un lugar sin suficiente espacio a los lados, la parte posterior y superior.
La temperatura interna es demasiado baja	Eleve la temperatura de acuerdo al capítulo "Controles de Visualización".
Las puertas no se pueden cerrar fácilmente	Verifique si la parte superior del refrigerador está inclinada hacia atrás en 10-15mm para permitir el cierre automático de la puerta, o si alguna cosa en el interior está evitando el cierre de la puerta.
Agua gotea en el suelo	La bandeja de agua (ubicada en la parte inferior trasera del gabinete) puede no estar nivelada adecuadamente, o el conducto de drenaje (ubicado por debajo de la parte superior del depósito del compresor) puede no estar colocado adecuadamente para guiar el agua a esta bandeja, o el conducto de agua está bloqueado. Quizá necesite alejar el refrigerador de la pared para verificar la bandeja y el conducto.
La luz no funciona	La bombilla se puede dañar. Ir al capítulo de cuidado y limpieza para el reemplazo de bombillas.

# Eliminación del aparato

Se prohíbe desechar este aparato como la basura doméstica.

### Materiales de embalaje

Los materiales de embalaje con símbolo de reciclaje son reciclables. Deseche el embalaje en un contenedor de recogida de basuras adecuado para reciclarlo.

## Antes del desecho del aparato

- 1. Tire el enchufe macho desde el tomacorriente.
- 2. Corte el cable de alimentación y deséchelo junto con el enchufe macho.
- ¡Advertencia! Los refrigeradores contienen refrigerante y gases en el aislamiento. El refrigerador y los gases tienen que ser desechados de manera profesional ya que pueden causar lesiones a los ojos o la ignición.

Asegúrese de que la tubería del circuito de refrigerante no esté dañada antes de su desecho adecuado

Eliminación correcta de este producto



Este símbolo en el producto o en el empaque indica que no se puede tratar como residuos domésticos. Se debería llevar al punto de recolección de desechos adecuado para reciclar las partes eléctricas y el equipo electrónico. Si se asegura que este producto se deseche correctamente, ayudará a prevenir posibles consecuencias negativas para el ambiente y la salud humana que, de lo contrario, se podrían causar por el manejo inadecuado en la eliminación de este producto. Para más información sobre el reciclaje de este producto, contacte a su municipio local de servicio de recolección de residuos o a la tienda donde compró el producto.

# Garantía para refrigeradores compactos

GARANTÍA DEL FABRICANTE DE SERVICIO EN EL HOGAR LIMITADA DE UN AÑO

Esta garantía, brindada por *Hisense USA Corporation* (en adelante "Hisense") cubre al producto, refrigerador, (en adelante "Producto") sólo en Estados Unidos de América, Puerto Rico, Guam y las Islas Vírgenes de EE.UU.; excluye a cualquier accesorio y/o complemento de terceros comprados por separado;

Esta garantía se aplicará únicamente cuando el Producto se compre, se almacene, se transporte, se maneje, funcione y se mantenga según las instrucciones, adjuntas o suministradas con el Producto, brindadas por Hisense. Hisense, en exclusiva determinación, reparará o dará un reembolso considerando únicamente los defectos de los materiales o la mano de obra, a discreción de Hisense, para el período limitado de la garantía de:

Un (1) año por Piezas y Mano de Obra del Producto desde la fecha de compra (se requiere el recibo de la compra) para sólo el comprador original

La Garantía no cubre el uso comercial y/o alquiler del Producto.

#### QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO:

- 1. Piezas que no sean de Hisense, incluidos cualquier accesorio y/o complementos de terceros:
- 2. Llamadas de servicio para corregir la instalación del Producto, instrucciones en cómo utilizar el Producto, reemplazos de fusiles en el hogar o el restablecimiento de los disyuntores, reemplazos o corrección del cableado en el hogar.
- Llamadas de servicio relacionadas al uso ajeno del uso doméstico normal de una familia.
- 4. Daños de cualquier tipo que resulten de accidentes, alteraciones, mal uso, abuso, incendios, inundaciones, causas de fuerza mayor, instalación inadecuada, instalación que no sigue con los códigos eléctricos y de tubería, o productos/accesorios no aprobados por Hisense.
- 5. Servicio fuera de Estados Unidos, las Islas Vírgenes, Guam y Puerto Rico.
- 6. Servicio o soporte para unidades que fueron modificadas y hechas al producto sin autorización.
- 7. La pérdida de alimentos o bebidas debido a cualquier falla en el sistema de enfriamiento sellado. Llamadas de servicio para reparar o reemplazar bombillas, filtros de aire, filtros de aqua, otros consumibles, perillas, manijas u otras piezas decorativas.
- 8. Daños causados por servicios realizados por el propietario, compañías de servicios no autorizadas por Hisense, uso de partes que no son genuinas de Hisense, o partes obtenidas por entidades que no sean empresas de servicio autorizadas por Hisense.

Las obligaciones por el servicio y piezas bajo esta garantía deben ser realizadas por Hisense o una empresa de servicios autorizada por Hisense. Las características en el Producto o las especificaciones descritas o ilustradas están sujetas a cambios sin previo aviso.

#### **EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS: LIMITACIÓN DE RECURSOS**

Exclusiones y limitaciones: Esta garantía cubre los defectos de fábrica en los materiales y la mano de obra encontrado en el uso normal, no comercial del Producto; y no cubre los daños por la instrucción del usuario, la entrega, instalación, configuración, ajustes y decoraciones o daños debido a causas naturales, accidentes, mal uso, abuso, negligencia, uso comercial o modificaciones de cualquier parte del Producto. Esta garantía aplica sólo al consumidor original y no cubre los Productos usados vendidos a otros consumidores en condiciones de "TAL CUAL" o "CON TODOS LOS PROBLEMAS", o los consumibles (ej.: fusibles, pilas, bombillas, etc.). Esta garantía no es válida si el número de serie aplicado de fábrica se altera o se quita del Producto. Quedan excluidos de esta garantía los daños ocurridos a cualquier Producto devuelto para el servicio causado por riesgo ambiental, embalaje o envío inadecuado o no seguro por el comprador original. Esta garantía es válida sólo en Estados Unidos, las Islas Vírgenes de EE.UU., Guam y Puerto Rico y sólo aplica a los Productos comprados y con servicio en estas regiones. La garantía será anulada si se intenta reparar por el consumidor o cualquier tercero que NO esté autorizado por Hisense.

NO HAY GARANTÍAS EXPLÍCITAS QUE NO SEAN AQUELLAS MENCIONADAS ARRIBA. NINGUNA GARANTÍA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDA, PERO NO LIMITADA A. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. SE APLICARÁ DESPUÉS DEL PERÍODO DE GARANTÍA MENCIONADO ARRIBA. Y NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA O GARANTÍA OTORGADA POR CUALQUIER PERSONA. EMPRESA O ENTIDAD CON RESPECTO AL PRODUCTO DEBE SER OBLIGATORIA EN HISENSE. ESTA GARANTÍA ES ÚNICA Y EXCLUSIVA CON RESPECTO AL PRODUCTO Y HISENSE ES EL ÚNICO PRESTADOR DE GARANTÍA PARA EL PRODUCTO. LAS REPARACIONES O DEVOLUCIONES. A DISCRECIÓN EN HISENSE. SON EL RECURSO EXCLUSIVO DEL CONSUMIDOR. HISENSE NO SE RESPONSABILIZA POR LOS DAÑOS ACCIDENTALES O CAUSADOS POR EL USO, MAL USO O LA INCAPACIDAD PARA USAR EL PRODUCTO. NO OBSTANTE A LO ANTERIOR, LA RECUPERACIÓN DE LOS CONSUMIDORES, ANTE HISENSE, NO EXCEDERÁN EL PRECIO DE LA COMPRA DEL PRODUCTO VENDIDO POR HISENSE. ESTA GARANTÍA NO SE EXTIENDE A NINGUNA PERSONA QUE NO SEA EL CONSUMIDOR ORIGINAL, QUIEN COMPRÓ EL PRODUCTO, Y NO ES TRANSFERIBLE BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA. SE REQUIERE LA PRUEBA DE

#### COMPRA PARA CUALQUIER RECLAMO DE LA GARANTÍA.

Si necesita asistencia, primero vea la sección de "Solución de Problemas" en el manual de instrucciones.

Luego de verificar la sección, puede obtener ayuda adicional llamando al:

# Hisense-EE.UU.: 1-877-465-3566 (Inglés & Español, Lunes-Viernes 9 a.m. a 6 p.m. EST)

Guarde este garantía y la factura de compra juntos para una referencia futura. Debe brindar pruebas de la compra para el servicio de garantía.

En caso de necesitarlo, escriba la siguiente información sobre el electrodoméstico para obtener una mejor ayuda en la asistencia o servicio. Deberá saber el modelo completo y el número de serie. Puede encontrar la información del modelo y número de serie en la etiqueta ubicada en el Producto.

Nombre del comercio:	Número del model	0:
Dirección:	Número de serie:_	
Número de teléfono:	Fecha de compra:_	

### PÁGINA DE GUÍA PARA EL USUARIO ASISTENCIA O SERVICIO

Antes de llamar a la asistencia o servicio, verificar la sección de Solución de Problemas en el manual de usuario. Esto podría ahorrarle el costo por el servicio. Si todavía necesita ayuda, siga las siguientes instrucciones. Cuando llame, por favor recuerde la fecha de la compra y los datos completos del modelo y el número de serie del electrodoméstico. Esta información nos ayudará para responder mejor a su solicitud. Si necesita pedir repuestos, le recomendamos que utilice sólo piezas específicas por el fabricante. Los repuestos específicos del fabricante coincidirán y funcionarán de manera correcta ya que están hechos con la misma precisión que se utilizó para construir uno nuevo.

El Centro de Asistencia de Hisense le puede brindar asistencia con:

- Características y especificaciones del electrodoméstico.
- Información de instalación.
- Procedimientos de uso y mantenimiento.
- Ventas de piezas para reparación.
- Referencias de empresas de servicio.
- Servicio designado de técnicos entrenados para cumplir con la garantía del producto y

brindar un servicio después de la garantía en Estados Unidos y sus territorios.

## Para más ayuda

Si necesita más asistencia, puede escribir cualquier pregunta o duda a: Hisense USA Corp.
Servicio al cliente
PO Box 3289
Suwanee, GA 30024
EE.UU.

Incluya el número de teléfono en su correspondencia.

#### **REGISTRO DEL PRODUCTO**

Para proteger su producto, ingrese a



www.hisense-usa.com/support/product Req.asp para registrar el producto.

#### Los beneficios del registro del producto:

#### Actualizaciones del producto

El registro apropiado le permitirá a Hisense contactarlo para notificaciones de seguridad, actualizaciones, accesorios o cambios en el producto.

#### Prueba de propiedad

En caso de pérdida del seguro, como en incendios, inundaciones o robo, el registro será su prueba de compra.

#### Mejor servicio

Si tiene alguna pregunta sobre el nuevo producto de Hisense, el registro nos ayudará para asistirlo.

