



Refrigerator Use & Care Guide

Model: HRM145N6AVD

For questions about features, operation/performance, parts or service, call:
1-877-465-3566

Table of Contents

Brief introduction	2
Important safety instructions	3
Installing your new appliance	5
Description of the appliance	8
Display controls	9
Cleaning and care	11
Helpful hints and tips	12
Troubleshooting	14
Disposal of the appliance	16

Brief Introduction

Thank you for your choosing Hisense. We are sure you will find your new refrigerator a pleasure to use. Before you use the appliance, we recommend that you carefully read through these instructions, which provide details about installing and using the product.

- Please ensure that everyone using this appliance is familiar with its operation and safety features. It is important that you install the appliance correctly and pay careful attention to the safety instructions.
- We recommend that you keep this user's manual with the appliance for future reference.
- This appliance is intended to be used in households and similar applications such as:

Kitchen areas in shops, offices and other working environments.

Hotels, motels and other residential environments.

Bed and breakfast environments.

Catering and similar non-commercial applications.

- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have supervision or been given instruction concerning use of the appliance. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- Do not store explosive substances such as aerosol cans with a flammable propellant in this appliance.



WARNING

- Do not use mechanical devices or other means to accelerate the defrosting process, other than those recommended by the manufacturer.
- Do not damage the refrigerant circuit.
- Do not use electrical appliances inside the food storage compartments of the appliance, unless they are of the type recommended by the manufacturer.
- When disposing of the appliance do so only at an authorized waste disposal center. Do not expose to flame.
- If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- Keep Ventilation openings, in the appliance enclosure or in the built-in structure, clear of obstruction.

Important Safety Instructions

General safety and daily use

It is important to use your appliance safely. We recommend that you follow the guidelines below.

Store any food in accordance with the storage instructions from the manufacturer.

- Don't try to repair the appliance yourself. It is dangerous to alter the specifications or modify this product in any way. Any damage to the power cord may cause a short circuit, fire or electric shock.
- Don't place too much food directly against the air outlet on the rear wall of both the refrigerator and freezer compartment, as it may affect important air circulation.
- Don't place hot items near the plastic components of this appliance.
- Frozen food must not be refrozen once it has been thawed out.
- Don't store bottled or canned drinks (especially carbonated drinks) in the freezer compartment. Bottles and cans may explode.
- Use caution consuming popsicles or ice cubes straight from the freezer as this can cause freezer burn to the mouth and lips.

Safety for children and other persons

- Keep all packaging away from children to avoid risk of suffocation.
- Protect children from being scalded by touching the compressor at the rear bottom of appliance

- Don't place items on top of the appliance as this could cause injury should they fall off.
- Never allow children to play with the appliance by hanging or standing over or on the doors, racks, shelves and drawers etc.

Electrical Safety

To avoid the risks that are always present when using an electric appliance, we recommend that you pay attention to the instructions about electricity below.

- Unpack and check through the appliance. Should any damage be evident, don't plug in the appliance but contact the shop immediately from which you purchased it. Keep all packing materials in this case.
- We recommend that you wait for 4 hours before connecting the appliance to allow the refrigerant to flow back into the compressor.
- The appliance must be applied with single phase alternating current of 110~115V/60Hz. If the voltage fluctuates exceeding the upper limit, A.C. automatic voltage regulator of more than 350W should be applied to the refrigerator for safety use.
- The power plug must be accessible when the appliance is installed.
- This appliance must be grounded.
- This appliance is fitted with a plug, in accordance with local standard. The plug should be suitable for use in all houses fitted with sockets in accordance with current specifications.

- If the fitted plug is not suitable for your socket outlets, it should be cut off and carefully disposed of. To avoid a possible shock hazard, do not insert the discarded plug into a socket. If in doubt contact a qualified, registered electrician.
- Do not use extension cords or multiple sockets which could cause overloading of wiring circuits and could cause a fire. Always plug your appliance into its own individual electrical socket which has a voltage rating that matched the rating plate.
- Make sure that the plug is not squashed or damaged. Otherwise, it may cause short circuit, electric shock or overheat and even cause a fire.
- Do not insert the power plug if the socket is loose, there is a risk of electric shock or fire.
- Switch off the appliance and disconnect it from the main power before you clean or move it.
- Never unplug the appliance by pulling on the electrical cord. Always grip the plug firmly and pull straight out from the socket to prevent damaging the power cord.
- Do not operate the appliance without the cover of interior lighting.
- Any electrical component must be replaced or repaired by a qualified electrician or authorized service engineer. Only genuine replacement parts should be used.
- Do not use electrical appliances such as ice cream makers inside the food storage compartments of the appliance unless they are approved by the manufacturer.
- To avoid eye injury, do not look directly into the LED light located in the refrigerator compartment. If it is not functioning correctly, consult a qualified, registered electrician or replace it in accordance with the "Cleaning and Care" chapter.

Refrigerant

- The refrigerant isobutane (R600a) is contained within the refrigerant circuit of the appliance. During transportation and installation of the appliance, ensure that none of the components of the refrigerant circuit become damaged. The refrigerant (R600a) is flammable.

Caution: Risk of Fire

- Don't store products which contain flammable propellants (e.g. spray cans) or explosive substances in the appliances.

Should the refrigerant circuit be damaged:

- Avoid open flames (candles, lamps etc.) and other sources of ignition.
- Thoroughly ventilate the room in which the appliance is situated.

DANGER:

Risk of child entrapment. Before you throw away your old refrigerator or freezer:

- Take off the doors
- Leave the shelves in place so that children may not easily climb inside.

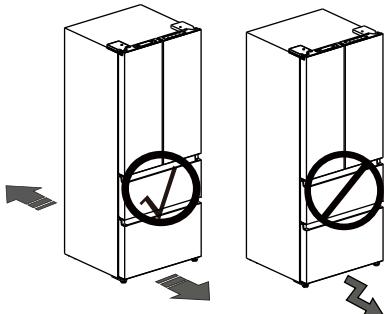
Installing Your New Appliance

Before using the appliance for the first time, you should be informed of the following tips.

WARNING

For proper installation, this refrigerator must be placed on a level surface of hard material that is the same height as the rest of the flooring. This surface should be strong enough to support a fully loaded refrigerator.

The rollers, which are not casters, should be only used for forward or backward movement. Moving the refrigerator sideways may damage your floor and the rollers.

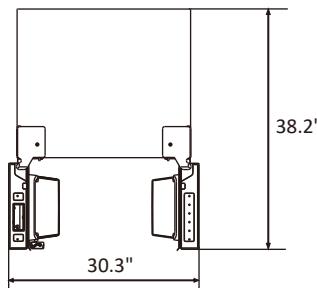
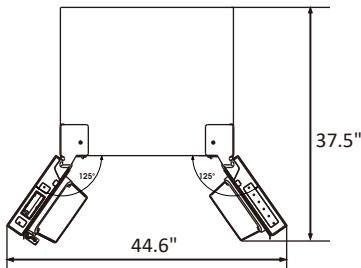
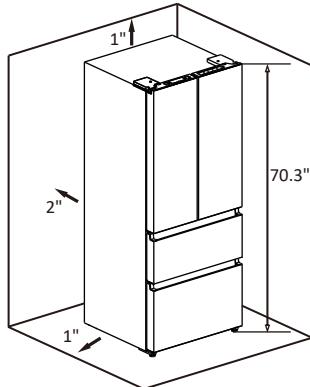


Ventilation of appliance

In order to improve efficiency of the cooling system and save energy, it is necessary to maintain good ventilation around the appliance for the dissipation of heat. For this reason, sufficient clear space should be available around the refrigerator.

• Suggestion:

It is advisable for there to be at least 2"(50mm) of clearance from the back of the fridge to the wall, at least 1"(25mm) of clearance from its top, at least 1"(25mm) from its side to the wall and a clear space in front to allow the doors to open 125°. As shown in the following diagrams.



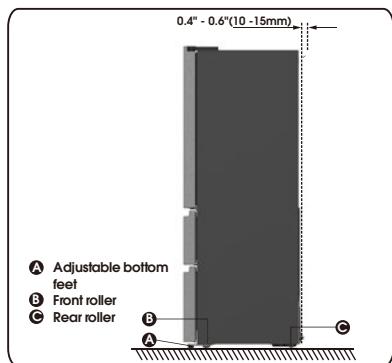
Note:

- Stand your appliance in a dry place to avoid high moisture.
- Keep the appliance out of direct sunlight, rain or frost. Stand the appliance away from heat sources such as stoves, fires or heaters.

Leveling of appliance

For sufficient leveling and air circulating in the lower rear section of the appliance, the bottom feet may need to be adjusted. You can adjust them manually by hand or by using a suitable spanner.

To allow the doors to self-close, tilt the top backwards by 0.4" - 0.6"(10 -15mm).



Note:

If required you may lay the refrigerator on its back in order to gain access to the base, you should rest it on soft foam packaging or similar material to avoid damaging the backboard of the refrigerator.

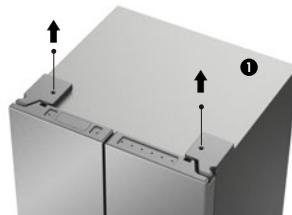
Door Removal

In case your home access door is too narrow for the refrigerator to pass through, remove the refrigerator doors and drawers.

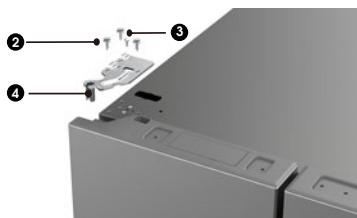
Tools you will need(Not provided):

Allen Wrench (5/32", 4mm)	Wrench (5/16", 8mm)
Philips Screwdriver	

- With the door closed, remove the 3 screws holding the top cover (1) with Philips (+) screwdriver, and then remove the top cover with the entire harness attached.



- Remove the screws (2) fixed on the hinges with a wrench (5/16", 8mm) and 1 ground screw (3) attached to the hinge with Philips (+) screwdriver. Remove the upper left and right door hinges (4).



- Use both hands to open the door more than 90°. Lift it up and take it off.

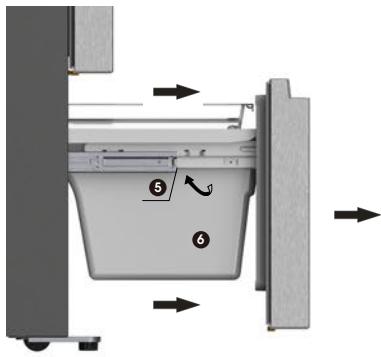


Disassembling the freezer Door

There are two doors in freezer compartment, and it provide with an upper drawer with a tray and also a lower drawer with a tray.

You can follow below same steps to disassemble the drawers, trays and doors.

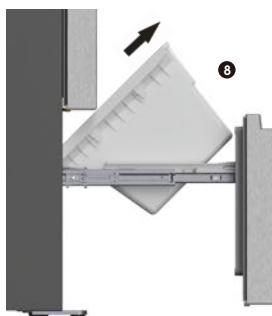
1. Open the freezer door; Pull up the adjusting block (5) of the slide guides, and pull out the freezer door drawer (6) to the final position.



2. Take out the tray (7) by lifting it up in the direction of the arrow.



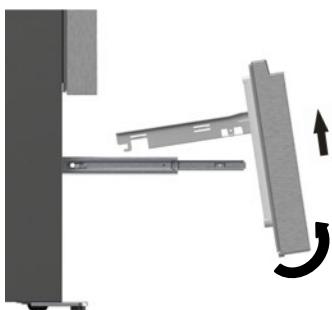
3. Remove the freezer drawer (8) by lifting it up.



4. Remove the 2 screws attached to the supporting frame (9).



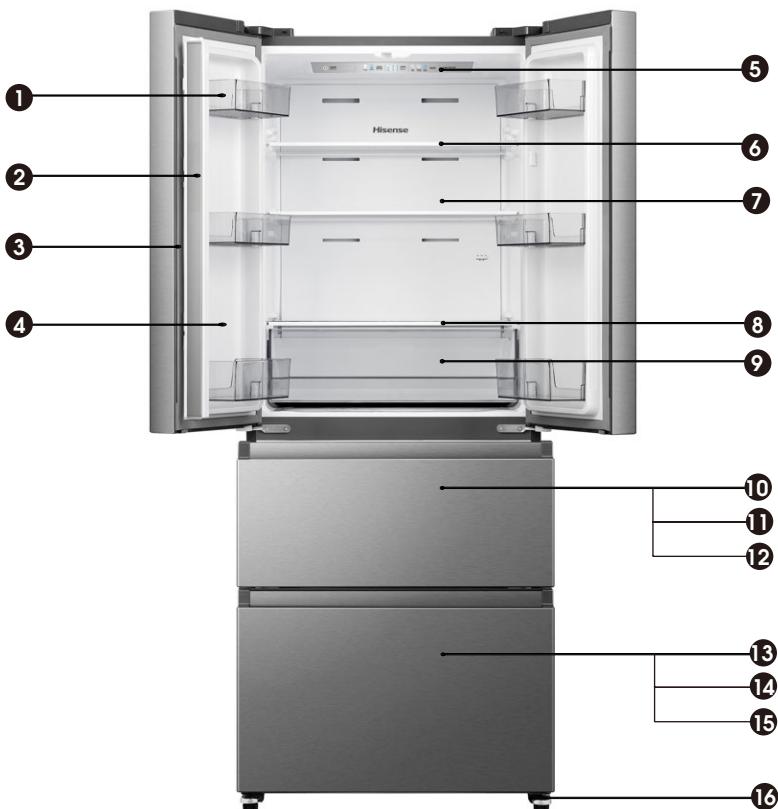
5. Pull out the freezer door and lift it up in the direction of the arrow.



Re-assembling the freezer Door

To reattach the doors after you moved the appliance to its final location, assemble the parts in reverse order.

Description of the Appliance



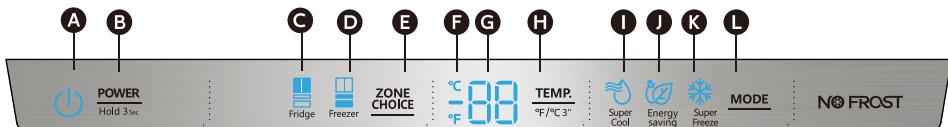
- | | |
|-------------------------------|------------------------------------|
| ① Door Bins | ⑨ Fruit & Vegetable Crisper |
| ② Vertical Baffle Part | ⑩ Freezer Door |
| ③ Refrigerator Gasket | ⑪ Upper Tray Part |
| ④ Refrigerator Door | ⑫ Freezer Upper Dower |
| ⑤ Control Panel | ⑬ Freezer Door |
| ⑥ Glass shelves | ⑭ Lower Tray Part |
| ⑦ Air Chanel | ⑮ Freezer Lower Drawer |
| ⑧ Crisper cover | ⑯ Adjustable bottom feet |

Note: Your model may look different from this and other images in this manual, depending on your model's features.

Note: To get the best energy efficiency of this product, please place all shelves, drawers on their original position as the illustration above.

Display Controls

Use your appliance according to the following control regulations, your appliance has the corresponding functions and modes as the display panels showed in the pictures below. When the appliance is powered on for the first time, the backlighting of the icons on display panel starts working. If no buttons have been pressed and the doors are closed, the backlighting will turn off.



A Power Icon

B Power Control

C Fridge Compartment Temp Icon

D Freezer Compartment Temp Icon

E Zone Choice

F Celsius and Fahrenheit Indicator

G Temperature

H Temp Control

I Super Cool Icon

J Energy saving icon

K Super Freeze Icon

L Mode Control



Press **POWER** 3 seconds to turn the power on, and press 3 seconds to turn the power off and will display "OF".

Setting Compartment Temperature

When you set a temperature, you are setting an average temperature for the entire compartment. The actual compartment temperatures may vary from the temperatures displayed depending on the amount and placement of stored food, and the surrounding room temperature.

Recommended Temperature Setting

- Fridge Compartment: 39°F (4°C)
- Freezer Compartment: 0°F (-18°C)

Switching Celsius and Fahrenheit

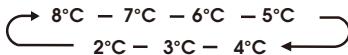
To toggle between Celsius and Fahrenheit on the display, press and hold the **TEMP.** button for three seconds.

Refrigerator (Fridge) Compartment Temperature

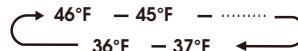
1. Press **ZONE** repeatedly until the Fridge icon appears.



2. When Fridge is on, is illuminated and then press **TEMP.** repeatedly to cycle through the available temperature settings, from 8°C to 2°C if you have set temperature type to Celsius.



If you have set temperature type to Fahrenheit, the temperature settings cycle from 46°F to 36°F.



NOTE: Each press of the button, the temperature drops one degree.

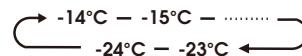
3. Release the **TEMP.** Control when the desired temperature setting appears.

Freezer Compartment Temperature

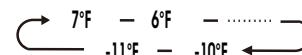
1. Press **ZONE** repeatedly until the Freezer Choice appears.



2. When Freezer is on, is illuminated and then press **TEMP.** repeatedly to cycle through the available temperature settings, from -14°C to -24°C if you have set temperature type to Celsius.



If you have set temperature type to Fahrenheit, the temperature settings cycle from 7°F to -11°F.



3. Release the **TEMP.** Control when the desired temperature setting appears.

NOTE: Each press of the button, the temperature drops one degree.

Super Cool



The Super Cool feature helps to keep food stored in the refrigerator at the setting temperature during periods of high usage, large grocery loads, or temporarily warm room temperatures. The Super Cool feature lowers the temperature in the fridge compartment to 36°F(2°C) to cool food.

1. Press **MODE** repeatedly until the Super Cool icon appears.

NOTE: When Super Cool is on, is illuminated and 36°F(2°C) appears in the temperature display.

2. Press **MODE** or adjust fridge compartment temperature to turn off Super Cool manually and return to the previous temperature setting.

NOTE: Super Cool will automatically turn off after 3 hours, and the refrigerator will revert to its previous temperature setting.

Super Freeze



The Super Freeze feature helps to keep the food stored in the freezer as the setting temperature during periods of high usage, large grocery loads, or temporarily warm room temperatures.

The Super Freeze feature lowers the temperature in the freezer compartment to -11°F(-24°C) to freeze the food faster.

1. Press **MODE** repeatedly until the Super Freeze icon appears.

NOTE: When Super Freeze is on, is illuminated and -11°F(-24°C) appears in the temperature display.

2. Press **TEMP.** or adjust freezer compartment temperature to turn off Super Freeze manually and return to the previous temperature setting.

NOTE: Super Freeze will automatically turn off after 52 hours, and the freezer will revert to its previous temperature setting.

When selecting the Super Freeze function, ensure there are no bottles in the freezer compartment. Bottles and cans may explode.

Energy Saving



This function makes the freezer worked in an energy saving mode which is useful for reducing energy consumption when you are away.

1. Press **MODE** until Energy saving icon appears. The appliance automatically sets the following temperatures:

• Fridge compartment: **43°F(6°C)**
• Freezer compartment: **1°F(-17°C)**

2. Press **TEMP.** to turn off Energy saving mode and the refrigerator temperature will revert to its previous temperature setting.

Door Open Alarm

If the fridge door is opened for longer than 2 minutes, the control panel will display "dr", and it will return to the previous setting temperature after 8 minutes.

- To turn off the alarm, close the fridge door completely.

NOTE: High temperature setting will accelerate food waste.

Demo Mode

1. Demo Mode is for store displaying only.
2. In this mode, the light and the display operation is normal, but the refrigerator is not cooling. When the refrigerator is in the Demo Mode, if consumers open the door or no keys operation for 30 seconds with the door opened, the temperature control panel will show as follow from A to F.



3. To exit this mode, you could press the **POWER** key and the **MODE** key at the same time for 3 seconds, then you can see the whole control panel light up for 1 second.

NOTE: The Demo Mode stays on even if the refrigerator powers off. If the consumers enter the mode with unintentional operation, you should exit as soon as possible, since the refrigerator will not cool in this mode, which will cause the food going bad.

Cleaning and Care

For hygienic reasons the appliance (including exterior and interior accessories) should be cleaned at least every two months.



WARNING!

To avoid electrical shock, the appliance must not be connected to the main power supply during cleaning. Before cleaning, switch the appliance off and remove the plug from the main socket.

Exterior cleaning

To maintain good appearance of your appliance, you should clean it regularly.

- Spray water onto a cleaning cloth instead of spraying directly on the surface of the appliance. This helps ensure an even distribution of moisture to the surface.
- Clean the doors, handles and cabinet surfaces with a mild detergent and then wipe dry with a soft cloth.



CAUTION!

1. Don't use sharp objects to clean with, as they are likely to scratch the surface.
2. Don't use thinner, car cleaner, bleach, oil, abrasive cleansers or organic solvent such as benzene for cleaning. They may damage the surface of the appliance and may cause fire.

Interior cleaning

You should clean the appliance interior regularly. It will be easier to clean when food stocks are low. Wipe the inside of the fridge and freezer with a weak solution of baking soda and water, and

then rinse with warm water using a wrung-out sponge or cloth. Wipe completely dry before replacing the shelves and baskets. Thoroughly dry all surfaces and removable parts before putting them back into place.



Although this appliance automatically defrosts, a layer of frost may occur on the freezer compartment's interior walls if the freezer door is opened frequently or kept open too long. If the frost is too thick, choose a time when the freezer is nearly empty and proceed as follows:

1. Remove existing food and accessory baskets, unplug the appliance from the main power and leave the doors open. Ventilate the room thoroughly to accelerate the process.
2. When defrosting is completed, clean your freezer as described above.



WARNING!

Do not use sharp objects to remove frost from the freezer compartment. Only after the interior is completely dry should the appliance be switched back on and plugged back into the main socket.

Door seals cleaning

Take care to keep door seals clean. Sticky food and drinks can cause seals to stick to the cabinet and tear when you open the door. Wash seal with a mild detergent and warm water. Rinse and dry it thoroughly after cleaning.



CAUTION!

Only after the door seals are completely dry should the appliance be powered on.

Replacing the LED light

WARNING!

The LED light must be replaced by a competent person. If the LED light is damaged, follow the steps below:

1. Unplug your appliance.
2. Remove the light cover by lifting up and pulling out.
3. Hold the LED light with one hand and pull it while pressing the connector latch with the other hand.
4. Replace the LED light and snap it correctly in place and replace the light cover.

Helpful Hints and Tips

Energy Saving Tips

We recommend that you follow the tips below to save energy.

- Avoid keeping the door open for long periods in order to conserve energy. Ensure the appliance is away from any sources of heat (direct sunlight, electric oven or cooker etc.)
- Don't set the temperature colder than necessary.
- Don't store warm food or evaporating liquid in the appliance.
- Place the appliance in a well ventilated, humidity freeroom. Please refer to the Installing your New Appliance chapter.

- If the diagram shows the correct combination for the drawers, crisper and shelves, do not adjust the combination as this is designed to be the most energy efficient configuration.

Hints for fresh food refrigeration

- Do not place hot food directly into the refrigerator or freezer, the internal temperature will increase resulting in the compressor having to work harder and consume more energy.
- Do cover or wrap the food, particularly if it has a strong flavor.
- Place food properly so that air can circulate freely around it.

Hints for refrigeration

- For Meat: (all types) wrap in cling wrap and place on the glass shelf above the vegetable drawer. Always follow food storage times and use by dates suggested by manufacturers.
- Cooked food, cold dishes, etc.: They should be covered and placed on any shelf.
- Fruit and vegetables: They should be stored in the special drawer provided.
- Butter and cheese: Should be wrapped in airtight foil or plastic film wrap.
- Milk bottles: Should have a lid and be stored in the door racks.

Hints for freezing

- When first starting-up or after a period out of use, let the appliance run at least 2 hours on the higher settings before putting food in the compartment.
- Prepare food in small portions to enable it to be rapidly and completely frozen and to make it possible to subsequently thaw only the quantity required.
- Wrap up the food in aluminum foil or cling wraps which are airtight.
- Do not allow unfrozen food to touch the food which is already frozen to avoid temperature rise of the latter.

- Iced products (ice cubes, popsicles): if consumed immediately after removal from the freezer compartment, will probably cause frost burns to the skin.
- It is recommended to label and date each frozen package in order to keep track of the storage time.

Hints for the storage of frozen food

- Ensure that frozen food has been stored correctly by the food retailer
- Once defrosted, food will deteriorate rapidly and should not be re-frozen. Do not exceed the storage period indicated by the food manufacturer.

Switching off your appliance

If the appliance needs to be switched off for an extended period, the following steps should be taken to prevent mold on the appliance.

1. Remove all food.
2. Remove the power plug from the main socket.
3. Clean and dry the interior thoroughly.
4. Ensure that all the doors are wedged open slightly to allow air to circulate.

Troubleshooting

If you experience a problem with your appliance or are concerned that the appliance is not functioning correctly, you can carry out some easy checks before calling for service, please see below.

WARNING

1. Don't try to repair the appliance yourself. If the problem persists after you have made the checks mentioned below, contact a qualified electrician, authorized service technician or the shop where you purchased the product.
2. A child entrapment warning statement is included below.

DANGER

Risk of child entrapment. Before you throw away your old refrigerator or freezer:

- Take off the doors.
- Leave the shelves in place so that children may not easily climb inside.

Problem	Possible Cause & Solution
Appliance is not working correctly	<p>Check whether the power cord is plugged into the power outlet properly.</p> <p>Check the fuse or circuit of your power supply, replace if necessary.</p> <p>The room temperature may be too low. Try setting the refrigerator or freezer temperature to a colder level to solve this problem.</p> <p>It is normal that the freezer is not operating during the defrost cycle, or for a short time after the appliance is switched on to protect the compressor.</p>
Odors from the compartments	<p>The interior may need to be cleaned.</p> <p>Some food, containers or wrapping may cause odors.</p>
Noise from the appliance	<p>The sounds below are quite normal:</p> <ul style="list-style-type: none">• Compressor running noises.• Air movement noise from the small fan motor in the freezer compartment or other compartments.• Gurgling sound similar to water boiling.• Popping noise during automatic defrosting.• Clicking noise before the compressor starts.• Clicking noise when you get the water.• The motor running noises when you get ice. <p>Other unusual noises are due to the reasons below and may need you to check and take action:</p> <p>The cabinet is not level.</p> <p>The back of appliance is touching the wall.</p> <p>Bottles or containers have fallen or are rolling.</p>

The motor runs continuously	<p>It is normal to frequently hear the sound of the motor, it will need to run more when in following circumstances:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Temperature setting is set colder than necessary. • Large quantity of warm food has recently been stored within the appliance. • The temperature outside the appliance is high. • Doors are kept open too long or too often. • After first installing the appliance or if it has been switched off for a long time.
A layer of frost occurs in the compartment	<p>Check that the air outlets are not blocked by food and ensure food is placed within the appliance to allow sufficient ventilation. Ensure that door is fully closed. To remove the frost, please refer to the Cleaning and Care chapter.</p>
Temperature inside is too warm	<p>You may have left the doors open too long or too frequently; or the doors are kept open by some obstacle; or the appliance is located with insufficient clearance at the sides, back and top.</p>
Temperature inside is too cold	<p>Increase the temperature by following the "Display Controls" chapter.</p>
Doors can't be closed easily	<p>Check whether the top of the refrigerator is tilted back by 0.4"-0.6"(10-15mm) to allow the doors to self-close, or if something inside is preventing the doors from closing.</p>
The light is not working	<ul style="list-style-type: none"> • The LED light may be damaged. Refer to replace LED lights in "Cleaning and Care" chapter. • The control system has disabled the lights due to the door being kept open too long. Close and reopen the door to reactivate the lights.
Hear water bubbling in the refrigerator	<p>This is normal. The bubbling comes from the refrigerant coolant liquid circulating through the refrigerator.</p>

Disposal of the Appliance

DANGER

It is prohibited to dispose of this appliance as household waste.

Packaging materials

Packaging materials with the recycle symbol are recyclable.

Dispose of the packaging into a suitable waste collection container to recycle it.

Before disposal of the appliance

1. Pull out the main plug from the main socket.
2. Cut off the power cord and discard with the main plug.

WARNING

Refrigerators contain refrigerant and gases in the insulation. Refrigerant and gases must be disposed of professionally as they may cause eye injuries or ignition.
Ensure that tubing of the refrigerant circuit is not damaged prior to proper disposal.

	Correct Disposal of this product
	<p>This symbol on the product or in its packing indicates that this product may not be treated as household waste. Instead, it should be taken to the appropriate waste collection point for the recycling of electrical and electronic equipment. By ensuring this product is disposed of correctly, you will help prevent potential negative consequences for the environment and human health, which could otherwise be caused by the inappropriate waste handling of this product. For more detailed information about the recycling of this product, please contact your local council, your household waste disposal service, or the shop where you purchased the product.</p>

Copyright Statement

© 2021 Hisense Company Ltd. All Rights Reserved.

All material in this User Manual is the property of Hisense Company Ltd. and its subsidiaries, and is protected under US, CANADA, MEXICO and International copyright and/or other intellectual property laws. Reproduction or transmission of the materials, in whole or in part, in any manner, electronic, print, or otherwise, without the prior written consent of Hisense Company Ltd. is a violation of Hisense Company Ltd. rights under the aforementioned laws.

No part of this publication may be stored, reproduced, transmitted or distributed, in whole or in part, in any manner, electronic or otherwise, whether or not for a charge or other or no consideration, without the prior written permission of Hisense Company Ltd.

Requests for permission to store, reproduce, transmit or distribute materials may be made to one of the following addresses:

USA: Hisense USA Corporation
7310 McGinnis Ferry Road
Suwanee, GA 30024

CANADA: Hisense Canada Co., Ltd
2283 Argentia Road, Unit 16
Mississauga, ON, Canada
L5N 5Z2

MEXICO: Hisense Mexico S. de R.L. de C.V.
Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra No 301
Torre Norte Piso 2, Col. Ampliación Granada
Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11520

Hisense, and any and all other Hisense product names, logo's, slogans or marks are registered trademarks of Hisense Company Ltd. and its subsidiaries. All other trademarks are the property of their respective holders.

© 2021. All rights reserved. Hisense and the Hisense logo are registered trademarks of Hisense. Other brand and product names are registered trademarks of their respective owners.

Disclaimer:

Images throughout this document are for illustrative purposes only and may differ from the actual product.

Hisense

life **re**imagined



Hisense

Guía de uso y cuidado del
refrigerador

Modelo: HRM145N6AVD

Para consultas sobre las características, funcionamiento/rendimiento,
piezas o servicio, llame al: **1-877-465-3566**

Tabla de contenidos

Introducción breve	2
Instrucciones importantes de seguridad	3
Instalar el aparato nuevo	5
Descripción del aparato	8
Controles de la pantalla	9
Limpeza e Cuidado	11
Sugerencias y consejos útiles	12
Solución de problemas	14
Eliminación del aparato	16

Introducción breve

Gracias por elegir Hisense. Estamos seguros de que cuando utilice su nuevo refrigerador estará satisfecho. Le recomendamos leer cuidadosamente todas estas instrucciones antes de utilizar el aparato ya que las mismas brindan detalles acerca de la instalación y uso del producto.

- Asegúrese de que todas las personas que utilizan el aparato estén familiarizadas con el funcionamiento y las características de seguridad. Es importante que instale el aparato correctamente y preste atención a las instrucciones de seguridad.
- Le recomendamos que guarde este manual de usuario junto con el electrodoméstico para futuras referencias.
- Este aparato ha sido diseñado para

usarse en aplicaciones domésticas y similares, como:

Cocinas en tiendas, oficinas y otros ambientes de trabajo.
Hoteles, moteles y otro tipo residencial.
Entornos de alojamiento y desayuno.
Servicios de hostelería y aplicaciones similares no comerciales.

- Este aparato no ha sido diseñado para que lo utilicen personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia o conocimientos, a menos que estén supervisados o reciban instrucciones acerca del uso del aparato por parte de una persona responsable de su seguridad. Los niños deben estar supervisados para garantizar que no jueguen con el aparato.
- No almacene las sustancias explosivas tales como latas de aerosol con un propelador inflamable en este aparato.



ADVERTENCIA

- No utilice dispositivos mecánicos ni otros medios no recomendados por el fabricante para acelerar el proceso de descongelación.
- No dañe el circuito del refrigerante.
- No utilice aparatos eléctricos dentro de los compartimentos de almacenamiento de alimentos del aparato, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.

- Para desechar el aparato, llévelo a un centro autorizado de eliminación de residuos. No lo exponga al fuego.
- Si el cable de alimentación está dañado, deberá ser reemplazado por el fabricante, su agente de o las personas similarmente cualificadas con el fin de evitar un peligro.
- Mantenga las aperturas de ventilación en la carcasa del aparato o en la estructura construida libres de obstáculos.

Instrucciones importantes de seguridad

Seguridad general y uso diario

Es importante utilizar el electrodoméstico de forma segura.

Le recomendamos que siga las siguientes pautas.

Almacene todos los alimentos siguiendo las instrucciones de almacenamiento del fabricante.

- No intente reparar el aparato usted mismo. Es peligroso alterar las especificaciones o modificar el producto de cualquier modo. Cualquier daño en el cable de alimentación puede causar cortocircuitos, incendios o descargas eléctricas.
- No ponga muchos alimentos en la salida de aire de la pared trasera del compartimento refrigerador o congelador, pues puede afectar notablemente a la circulación de aire.
- No coloque objetos calientes cerca de los componentes de plástico de este aparato.
- La comida congelada no se debe volver a congelar una vez que se haya descongelado.
- No coloque bebidas enlatadas o botellas (especialmente las bebidas gasificadas) en el compartimiento del congelador. Las botellas y las latas pueden explotar.
- Tenga cuidado al consumir las paletas heladas o los cubos de hielo directamente del congelador ya que pueden causar quemaduras de frío en la boca y en los labios.

Seguridad para niños y otras personas

- Mantenga todo el material de embalaje lejos del alcance de los niños para evitar riesgos de asfixia.
- Proteja a los niños para que no se quemen al tocar el compresor de la parte trasera inferior del aparato.

- No coloque objetos en la parte superior del electrodoméstico ya que podrían causar lesiones si los mismos se caen.
- Nunca permita que los niños jueguen con el aparato colgándose o subiéndose a las puertas, bandejas, estantes, cajones, etc.

Seguridad eléctrica

Para evitar los riesgos siempre presentes al utilizar un aparato eléctrico, se recomienda prestar atención a las siguientes instrucciones acerca de electricidad.

- Desempaque y compruebe detenidamente el aparato. Cualquier daño debería ser evidente; no conecte el electrodoméstico y contacte inmediatamente a la tienda donde lo compró. En este caso, conserve todos los materiales de empaque.
- Le recomendamos esperar 4 horas antes de conectar el aparato para permitir que el refrigerante fluya hacia el compresor.
- El electrodoméstico es apto para fuentes de alimentación de corriente alterna de fase simple de 110~115V/60Hz. Para un uso seguro, si la oscilación de la tensión excede el límite máximo, se debe colocar un regulador de tensión automático de CA de más de 350W en el refrigerador.
- El enchufe eléctrico debe ser accesible cuando el aparato esté instalado.
- Este aparato debe tener conexión a tierra.
- El aparato está equipado con un conector que cumple con las normas locales. El conector debe ser apto para el uso hogareño y debe estar equipado con un tomacorriente que cumpla con las normas vigentes.

- Si el conector no es apto para su tomacorriente, debe cortarlo y eliminarlo cuidadosamente. Para evitar posibles descargas eléctricas, no coloque el conector que ya eliminó en un tomacorriente. Si tiene dudas, contacte a un electricista matriculado y calificado.
- No utilice cables de extensión ni múltiples tomacorrientes ya que podrían causar sobrecargas en el cableado e incendios. Conecte siempre el electrodoméstico en un tomacorriente individual que tenga la misma capacidad de voltaje que la placa.
- Asegúrese de que el enchufe no esté aplastado ni dañado. De lo contrario, puede causar cortocircuitos, descargas eléctricas o sobrealentamiento y causar incendios.
- No coloque el conector si el tomacorriente está flojo, hay riesgo de descargas eléctricas o incendios.
- Apague el aparato y desconéctelo del interruptor principal antes de realizar la limpieza o moverlo.
- Nunca desconecte el aparato tirando del cable de alimentación. Agarre siempre el enchufe con firmeza y extrágalo de la toma para evitar dañar el cable eléctrico.
- No utilice el aparato sin una cubierta de iluminación interior.
- La sustitución o reparación de los componentes eléctricos las debe realizar un electricista cualificado o un ingeniero de servicio autorizado. Solo se deben utilizar piezas de repuesto originales.
- No utilice aparatos eléctricos como máquinas de helados dentro de los

compartimentos de almacenamiento de alimentos del aparato a menos que hayan sido aprobados por el fabricante.

- Para evitar lesiones en la vista, no mire directamente a la luz LED ubicada en el compartimiento del refrigerador. Si no funciona correctamente, consulte a un electricista matriculado o reemplácela siguiendo el capítulo "Limpieza y Cuidado".

Refrigerante

- El refrigerante isobutano (R600a) se encuentra dentro del circuito refrigerante del aparato. Durante el transporte y la instalación del aparato, asegúrese de que ninguno de los componentes del circuito refrigerante se dañe. El refrigerante (R600a) es inflamable.

Precaución: Riesgo de incendio

- No almacene productos que contengan propelentes inflamables (ej.: latas de aerosol) ni sustancias explosivas en el aparato.

Si el circuito refrigerante está dañado:

- Evite llamas (velas, lámparas, etc.) y otras fuentes de ignición.
- Ventile completamente la habitación donde se encuentra ubicado el aparato.

PELIGRO:

Riesgo de atrapamiento para niños. Antes de descartar el refrigerador o congelador viejo:

- Quite las puertas
- Deje los estantes en el lugar para que los niños no puedan meterse dentro fácilmente.

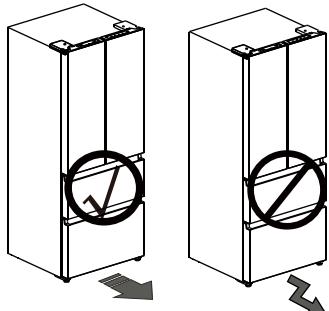
Instalar el aparato nuevo

Antes de utilizar el aparato por primera vez, debe leer los siguientes consejos.

ADVERTENCIA

Para realizar una instalación adecuada, se debe colocar la nevera sobre una superficie nivelada de material duro que esté a la misma altura que el resto del suelo. Esta superficie debe ser lo suficientemente fuerte para soportar una nevera completamente cargada.

Los rodillos, que no son ruedas, solo se deben usar para moverla hacia delante o hacia atrás. Mover la nevera hacia los lados podría dañar el suelo y los rodillos.

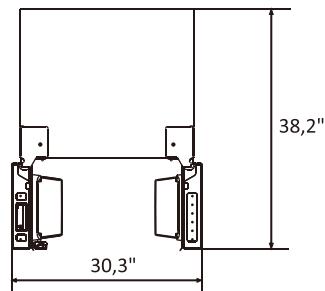
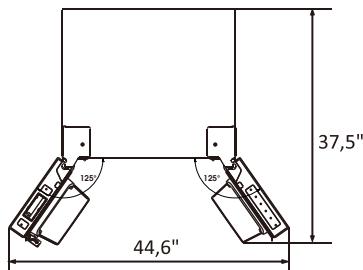
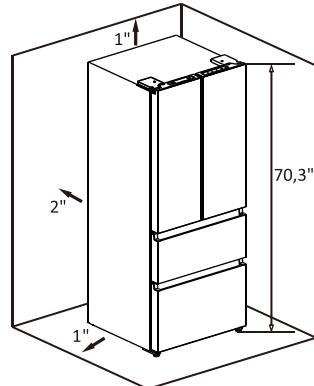


Ventilación del aparato

Para mejorar la eficacia del sistema refrigerante y ahorrar energía, es necesario mantener una buena ventilación alrededor del aparato para disipar el calor. Por esta razón, se debe dejar suficiente espacio libre alrededor del refrigerador.

• Sugerencia:

Se recomienda dejar al menos 2"(50mm) de espacio entre la parte trasera de la nevera y la pared, al menos 1" (25mm) encima, al menos 1" (25mm) desde el lado a la pared y un espacio libre delante que permita abrir las puertas en 125°. Como se muestra en los siguientes diagramas.



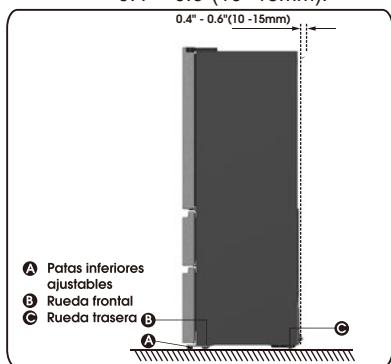
Nota:

- Coloque o aparelho num local seco para evitar umidade alta.
- Mantenga el aparato lejos de la luz solar, la lluvia o las heladas. Coloque el aparato alejado de fuentes de calor, como estufas, fuegos o calentadores.

Estabilización del aparato

Para una estabilización y una circulación de aire suficientes en la sección trasera inferior del aparato, es posible que sea necesario ajustar las patas inferiores. Las puede regular manualmente con la mano o utilizando una llave correcta.

Para permitir que las puertas se cierren solas, incline la parte superior hacia atrás unos 0.4" - 0.6"(10 -15mm).



Nota:

Si es necesario, usted puede inclinar el refrigerador para obtener acceso a la base; debería colocarlo sobre una espuma suave o un material similar para evitar dañar el tablero del refrigerador.

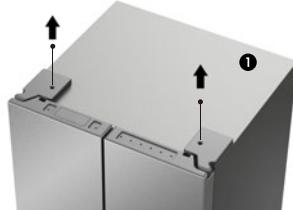
Retirada de las puertas

Si la puerta de acceso a su hogar es demasiado estrecha para que pase el refrigerador, retire las puertas y los cajones del refrigerador.

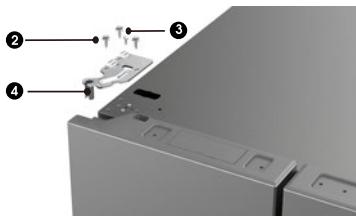
Herramientas que necesitará (No incluidas):

Llave Allen (5/32", 4mm)	Llave (5/16", 8mm)
Destornillador Philips	

- Con la puerta cerrada, retire los 3 tornillos (1) con un destornillador Philips (+) y, a continuación, retire cuidadosamente la cubierta superior con el arnés instalado.



- Retire los tornillos (2) fijados en las bisagras con una llave (5/16", 8mm) y 1 tornillo de tierra (3) instalados en la bisagra con un destornillador Philips (+). Retire las bisagras de la puerta superior izquierda y derecha (4).



- Utilice ambas manos para abrir la puerta a más de 90°. Levántela y quitela.

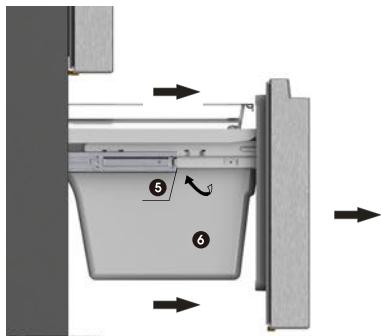


Desmontar a porta do congelador

El compartimento del congelador tiene dos puertas y dispone de dos cajones con bandeja, un superior y un inferior.

Puede seguir los mismos pasos a continuación para desmontar los cajones, bandejas y puertas.

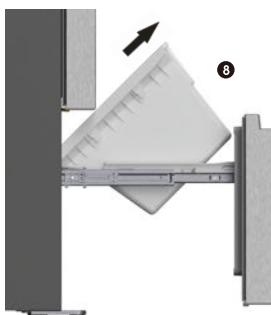
1. Abra a porta do congelador; Puxe o bloco de ajuste (5) ao longo das guias deslizantes, e puxe a gaveta do congelador (6) para fora até a posição final.



2. Saque la bandeja (7) levantándola en la dirección de la flecha.



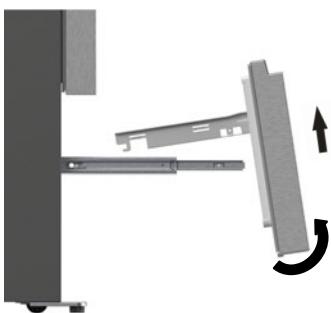
3. Retire el 2 cajón del congelador (8) levantándolo.



4. Quite los 2 tornillos añadidos en el marco de soporte (9).



5. Saque la puerta del congelador y levántela siguiendo la dirección de la flecha.



Remontar a porta do congelador

Para volver a colocar las puertas después de mover el aparato en la ubicación final, ensamble las piezas en orden inverso.

Descripción del aparato

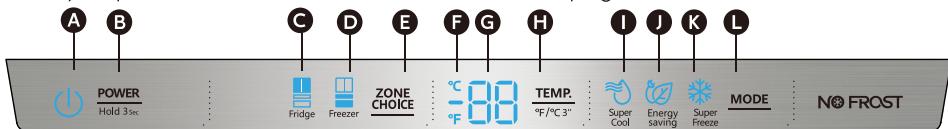


Nota: Su modelo puede lucir diferente a este y a otras imágenes en este manual dependen de las características de su modelo.

Nota: Para obtener la mejor eficiencia energética de este producto, coloque todos los estantes y cajones en su posición original.

Controles de la pantalla

Utilice el electrodoméstico siguiendo las siguientes normas de control. El electrodoméstico cuenta con las funciones y modos correspondientes como el del panel de control que se muestra en la siguiente imagen. Cuando se encienda el aparato por primera vez, la retroiluminación de los iconos de la pantalla empezarán a funcionar. Si no se toca ningún botón y las puertas están cerradas, la luz de fondo se apagará.



- A** Icono de encendido **D** Icono de temperatura del compartimento del congelador
B Control de encendido **E** Elección de zona
C Icono de temperatura del compartimento del refrigerador **F** Indicador Celsius y Fahrenheit
G Temperatura **J** Icono de ahorro de energía
H Control de temperatura **K** Icono Super Freeze (Súper Congelar)
I Icono Super Cool (Super Frío) **L** Control de modo



Pulse el botón **POWER** durante 3 segundos para encender el aparato y manténgalo pulsado durante 3 segundos para apagarlo y mostrará "OF".

Temperaturas de compartimento de ajuste

Al ajustar una temperatura, se ajusta la temperatura media de todo el compartimento. Las temperaturas reales del compartimento podrían variar respecto a las mostradas según la cantidad y ubicación de los alimentos almacenados, y de la temperatura ambiente.

Ajustes recomendados de temperatura

- Compartimento de la nevera: **39°F (4°C)**
- Compartimento del congelador: **0°F (-18°C)**

Cambio de Celsius y Fahrenheit

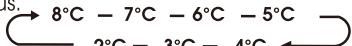
Para cambiar entre grados Celsius y Fahrenheit, mantenga presionado el botón **TEMP.** durante tres segundos.

Temperatura del compartimento del refrigerador (nevera)

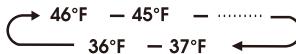
- Pulse repetidamente **ZONE** hasta que aparezca el icono de **Fridge**.



- Cuando esté encendido, **Fridge** se iluminará. A continuación, pulse repetidamente **TEMP.** para alternar entre los ajustes de temperatura disponibles, entre **8°C y 2°C** si ha configurado el tipo de temperatura en Celsius.



Si estableció la temperatura en grados Fahrenheit, el ajuste de la temperatura es desde **46°F** hasta **36°F**.



NOTA: Cada vez que se presiona el botón, la temperatura descende un grado.

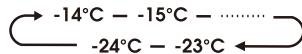
- Suelte el control **TEMP.** cuando aparezca el ajuste de temperatura deseado.

Temperatura del compartimento del congelador

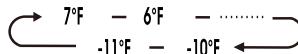
- Presione **ZONE** repetidamente hasta que aparezca **Freezer Choice**.



- Cuando esté encendido, **Freeze** se iluminará. A continuación, pulse repetidamente **TEMP.** para alternar entre los ajustes de temperatura disponibles, entre **-14°C y -24°C** si ha configurado el tipo de temperatura en Celsius.



Si estableció la temperatura en grados Fahrenheit, el ajuste de la temperatura es desde **7°F** hasta **-11°F**.



- Suelte el control **TEMP.** cuando aparezca el ajuste de temperatura deseado.

NOTA: Cada vez que se presiona el botón, la temperatura descende un grado.

Super Cool (Súper Frío)



La función Super Cool ayuda a mantener los alimentos almacenados en el refrigerador a la temperatura ajustada durante períodos de alto uso, con mucha carga o temperaturas ambiente temporalmente cálidas. La función Super Cool reduce la temperatura del compartimento de la nevera a 36°F(2°C) para enfriar los alimentos más rápido.

1. Pulse repetidamente **MODE** hasta que aparezca el icono Super Cool .



NOTA: Cuando esté encendido, se iluminará y aparecerá 36°F(2°C) en la pantalla de temperatura.

2. Presione **MODE** o ajuste la temperatura del compartimento de la nevera para desactivar manualmente el Súper Fresco y volver al ajuste de temperatura anterior.

NOTA: Super Cool se apagará automáticamente después de 3 horas y el ajuste del refrigerador volverá al ajuste de temperatura anterior.

Super Freeze (Súper Congelar)



La función Super Freeze ayuda a mantener los alimentos almacenados en el congelador a la temperatura ajustada durante períodos de alto uso, con mucha carga o temperaturas ambiente temporalmente cálidas.

La función Super Freeze reduce la temperatura del compartimento del congelador a -11°F(-24°C) para congelar los alimentos más rápido.

1. Pulse repetidamente **MODE** hasta que aparezca el icono Super Freeze .



NOTA: Cuando Super Freeze esté encendido, se iluminará y aparecerá -11°F(-24°C) en la pantalla de temperatura.

2. Presione **TEMP.** o ajuste la temperatura del compartimento del congelador para desactivar manualmente el Súper Fresco y volver al ajuste de temperatura anterior.

NOTA: Super Freeze se apagará automáticamente después de 52 horas y el ajuste del congelador volverá al ajuste de temperatura anterior.

Al seleccionar la función Super Freeze. Compruebe que no haya bebidas embotelladas en el compartimento congelador. Las botellas y las latas pueden explotar.

Energy Saving (Ahorro de energía)



Esta función hace que el congelador funcione con un modo de ahorro de energía muy útil para reducir el consumo de energía cuando está fuera de casa.

1. Pulse **MODE** hasta que aparezca el ícono de ahorro de energía. El aparato ajusta automáticamente las temperaturas siguientes:

- Compartimento de la nevera: **43°F (6°C)**
- Compartimento del congelador: **1°F (-17°C)**

2. Presione **TEMP.** para apagar el modo de ahorro de energía, y la temperatura del refrigerador volverá a su ajuste de temperatura anterior.

Alarma de puerta abierta

Si la puerta del frigorífico permanece abierta durante más de 2 minutos, el panel de control mostrará "dr" y volverá a la temperatura establecida anteriormente después de 8 minutos.

• Para apagar la alarma, cierre completamente la puerta del frigorífico.

NOTA: Un ajuste de temperatura elevado acelerará los residuos de comida.

Modo Demo

1. El Modo Demo es solo para la exposición en la tienda.

2. En este modo, la luz y el funcionamiento del panel son normales pero el refrigerador no enfria. Cuando el refrigerador se encuentra en el Modo Demo, si un cliente abre la puerta y no presiona ningún botón durante 30 segundos con la puerta abierta, el panel de control de temperatura mostrará lo siguiente desde A hasta F.



3. Para salir de este modo, puede presionar los botones **POWER** y **MODE** al mismo tiempo durante 3 segundos y luego podrá ver que todo el panel de control se ilumina por 1 segundo.

NOTA: El Modo Demo permanece activo aún si se desconecta el refrigerador. Si un cliente ingresa sin querer en el modo, debería salir lo antes posible ya que el refrigerador no enfriará en este modo y podría echar a perder los alimentos.

Limpeza e Cuidado

Por motivos de higiene, se debe limpiar periódicamente al menos cada dos meses el aparato (incluyendo los accesorios exteriores e interiores).



¡ADVERTENCIA!

Para evitar descargas eléctricas, no conecte el aparato en el interruptor principal durante la limpieza. Antes de limpiarlo, apague el aparato y retire el enchufe de la toma de corriente.

Limpieza exterior

Para mantener la buena apariencia del aparato, debe limpiarlo regularmente.

- Rocíe agua en el paño de limpieza en lugar de rociarla directamente sobre la superficie del aparato. Esto ayuda a garantizar una distribución uniforme de la humedad por la superficie.
- Limpie las puertas, las asas y las superficies del armario con detergente suave y séquelas con un paño suave.



¡PRECAUCIÓN!

1. No use objetos afilados ya que podrían arrañar la superficie.
2. No utilice diluyente, detergente para autos, lavandina, aceite, limpiadores abrasivos o solventes orgánicos, como por ejemplo benceno, para realizar la limpieza. Podrían dañar la superficie del aparato y provocar un incendio.

Limpieza interior

Debe limpiar periódicamente el interior del aparato. Le resultará más fácil limpiarlo cuando tenga poca cantidad de comida. Limpie el interior del frigorífico y del congelador con una solución suave de bicarbonato de sodio y agua, y aclárela todo con agua tibia y una esponja o trapo bien escurridos.

Seque por completo antes de volver a colocar las bandejas y los estantes. Seque bien todas las superficies y las partes desmontables antes de volver a colocarlas en su lugar.



Aunque esta unidad se descongele automáticamente, puede producirse una capa de escarcha en las paredes interiores del congelador si la puerta del congelador se abre con frecuencia o se mantiene abierta durante demasiado tiempo. Si la escarcha es demasiado gruesa, elija un momento en el que las existencias de alimentos sean bajas y siga estos pasos:

1. Retire los alimentos y las cestas de accesorios, desenchufe el aparato de la corriente y deje las puertas abiertas. Ventile bien la habitación para acelerar el proceso de descongelación.
2. Cuando se haya descongelado completamente, límpie el congelador siguiendo el proceso antes descrito.



¡ADVERTENCIA!

No utilice objetos afilados para retirar la escarcha del compartimento congelador. Solo cuando el interior esté completamente seco, se puede volver a encender el aparato y volver a enchufarlo en la toma eléctrica.

Limpieza del sello de las puertas

Procure mantener limpio el sello de las puertas. Los alimentos y bebidas pegajosos pueden hacer que los sellos se enganchen en el armario y se rompan al abrir la puerta. Limpie el sello con un detergente suave y agua caliente. Aclárelo y séquelo completamente después de limpiarlo.



¡PRECAUCIÓN!

Sólo debe encender el aparato después de que los sellos de la puerta estén completamente secos.

Reemplazo de la luz LED



¡ADVERTENCIA!

Una persona capacitada debe reemplazar la luz LED. Si la luz LED está dañada siga los pasos que se indican a continuación:

1. Desconecte el electrodoméstico.
2. Quite el cobertor de la luz levantando hacia arriba y hacia afuera.
3. Sostenga la luz LED con una mano y tire de ella mientras presiona el conector con la otra mano.
4. Reemplace la luz LED y presiónela correctamente en el lugar y vuelva a colocar el cobertor de la luz.

Sugerencias y consejos útiles

Consejos de ahorro de energía

Se recomienda seguir estos consejos para ahorrar energía.

- Evite mantener las puertas abiertas durante períodos largos de tiempo para ahorrar energía. Asegúrese de que el aparato esté alejado de fuentes de calor (luz solar directa, horno eléctrico o estufa, etc.).
- No configure la temperatura más frío de lo necesario.
- No almacene alimentos calientes o líquidos que se evaporan en la unidad.
- Coloque el aparato en una sala bien ventilada y libre de humedad. Consulte el capítulo Instalar el nuevo aparato .

- Si el diagrama muestra la combinación correcta de los cajones, el cajón para verduras y los estantes, no lo ajuste ya que está diseñado para ofrecer la mejor configuración de eficiencia energética.

Consejos para refrigerar alimentos frescos

- No coloque alimentos calientes directamente en el frigorífico o el congelador, ya que la temperatura interna aumentará haciendo que el compresor necesite más potencia y consuma más energía.
- Cubra o envuelva los alimentos, en especial si tienen un olor fuerte.
- Coloque los alimentos cuidadosamente para que el aire pueda circular libremente en torno a ellos.

Consejos de refrigeración

- Para carnes: (todos los tipos) envueltas y colocadas en el estante de vidrio sobre el cajón de verduras. Siga el periodo de almacenamiento de los alimentos y utilice las fechas sugeridas por los fabricantes.
- Alimentos cocinados, platos fríos, etc.: Se deben cubrir y se pueden colocar en cualquier estantería.
- Frutas y verduras:
Se deben guardar en el cajón especial incluido.
- Mantequilla y queso:
Se deben envolver con plástico hermético o película plástica.
- Botellas de leche:
Deben tener una tapa y se pueden almacenar en los estantes de la puerta.

Consejos de congelación

- Cuando lo encienda por primera vez o lo utilice después de un periodo largo, deje que el aparato funcione al menos 2 horas con los ajustes más altos antes de colocar alimentos en el compartimento.
- Prepare los alimentos en porciones pequeñas para que se congelen del todo rápidamente y para que sea posible después descongelar solo la cantidad necesaria.
- Envuelva los alimentos en papel aluminio o film hermético.
- Evite que los alimentos frescos sin congelar toquen alimentos ya congelados para evitar que se produzca una descongelación parcial.

- Produtos gelados (cubos de gelo, picolés): se consumidos immediatamente após a retirada do congelador, provavelmente causarão queimaduras na pele.
- Se recomienda etiquetar y colocar la fecha de cada paquete congelado para mantener un seguimiento del tiempo de almacenamiento.

Consejos para almacenar alimentos congelados

- Asegúrese de que el vendedor de los alimentos haya almacenado correctamente los alimentos congelados.
- Una vez descongelados, los alimentos se deteriorarán rápidamente y no deben volverse a congelar. No supere el periodo de almacenamiento indicado por el fabricante de los alimentos.

Apagar el aparato

Si fuera necesario apagar el aparato durante un periodo prolongado, debe seguir estos pasos para prevenir la aparición de hongos en él.

1. Retire todos los alimento.
2. Retire el enchufe eléctrico de la corriente.
3. Limpie y seque completamente el interior.
4. Asegúrese de que todas las puertas queden abiertas ligeramente para permitir que circule el aire.

Solución de problemas

Si experimenta problemas con el aparato o le preocupa que no funcione correctamente, puede realizar algunas comprobaciones sencillas antes de llamar al servicio de mantenimiento, consulte a continuación.

⚠ ADVERTENCIA

1. No intente reparar el aparato usted mismo. Si el problema persiste después de haber realizado las comprobaciones que se mencionan a continuación, póngase en contacto con un electricista cualificado, con un técnico de servicio autorizado o con la tienda donde compró el producto.
2. A continuación se incluye la declaración de advertencia sobre atrapamiento para niños.

⚠ PELIGRO

Riesgo de atrapamiento para niños. Antes de descartar el refrigerador o congelador viejo:

- Retire las puertas.
- Deje los estantes colocados para que los niños no puedan meterse fácilmente.

Problema	Causa posible y solución
El aparato no funciona correctamente	Compruebe si el cable eléctrico está enchufado correctamente en la toma eléctrica.
	Compruebe el fusible o el circuito del suministro eléctrico y sustitúyalos si fuera necesario.
	La temperatura de la habitación puede ser muy baja. Intente ajustar la temperatura del refrigerador o del congelador a un nivel más frío para resolver este problema.
	Es normal que el congelador no funcione durante el ciclo de descongelación automática, o durante un breve tiempo después de encender el aparato para proteger el compresor.
Salen olores de los compartimentos	Es posible que sea necesario limpiar el interior.
	Algunos alimentos, recipientes o envoltorios pueden causar olores.
Se oye ruido del aparato	Los sonidos descritos a continuación son normales: <ul style="list-style-type: none">• Ruido de funcionamiento del compresor.• Ruido de circulación de aire del motor del ventilador pequeño ubicado en el compartimento del congelador o en otros compartimentos.• Sonido de borboteo parecido al del agua en ebullición.• Golpeteos durante la descongelación automática.• Chasquidos antes de que arranque el compresor.• Se escucha un chasquido al sacar agua.• Se oyen ruidos del motor al sacar hielo.
	Otros ruidos inusuales pueden ser debidos a los motivos descritos a continuación y es posible que deba comprobarlos y tomar medidas: El armario no está nivelado. La parte trasera del aparato toca la pared. Botellas o recipientes caídos o rodando.

El motor funciona continuamente	Es normal escuchar con frecuencia el sonido del motor, deberá funcionar con más potencia en las circunstancias siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • El ajuste de temperatura es más frío de lo necesario. • Se ha almacenado recientemente una gran cantidad de comida caliente dentro del aparato. • La temperatura exterior del aparato es demasiado elevada. • Las puertas han estado abiertas demasiado rato o con mucha frecuencia. • Despues de instalar por primera vez el aparato o si ha estado desconectado por un largo periodo de tiempo.
Hay una capa de escarcha en el compartimento	Compruebe que las salidas de aire no estén bloqueadas con alimentos y asegúrese de que la comida esté bien colocada en el aparato para permitir una ventilación suficiente. Asegúrese de que la puerta esté cerrada completamente. Para ver cómo eliminar la escarcha consulte el capítulo Limpieza y Cuidado.
La temperatura interna es demasiado cálida	Es posible que haya dejado las puertas abiertas demasiado rato o que las haya abierto con demasiada frecuencia, que algún obstáculo las haya mantenido abiertas; o que el aparato tenga poco espacio a los lados, por detrás y por encima.
La temperatura interior es demasiado fría	Suba la temperatura siguiendo las instrucciones del capítulo "Controles de la pantalla".
Las puertas no se pueden cerrar fácilmente	Compruebe si la parte superior de la nevera está inclinada hacia atrás 0,4"-0,6"(10-15mm) para permitir que las puertas se cierren automáticamente, o si dentro hay algo que evite que las puertas se cierren.
La luz no funciona	<ul style="list-style-type: none"> • La luz LED podría estar dañada. Consulte cómo sustituir las luces LED en el capítulo "Limpieza y Cuidado". • El sistema de control ha desactivado las luces porque la puerta ha estado abierta demasiado rato. Cierre y vuelva a abrir la puerta para reactivar las luces.
Se escuchan burbujas de agua en el refrigerador	Esto es normal. El burbujeo proviene del líquido refrigerante que circula por el refrigerador.

Eliminación del aparato

⚠ PELIGRO

Está prohibido eliminar este aparato con los residuos domésticos.

Material de embalaje

Los materiales de embalaje con el símbolo de reciclaje son reciclables. Arroje el embalaje a un contenedor de recogida de residuos adecuado para reciclarlo.

Antes de eliminar el aparato

1. Retire el enchufe eléctrico de la toma eléctrica.
2. Corte el cable eléctrico y deséchelo con el enchufe.

⚠ ADVERTENCIA

Las neveras contienen refrigerante y gases dentro del aislamiento. Se debe desechar el refrigerante y los gases de forma profesional, ya que podrían provocar lesiones oculares o ignición.

Asegúrese de que la tubería del circuito de refrigerante no esté dañada antes de su desecho adecuado.

	Eliminación correcta del producto
	<p>Esta marca indica que no se debe eliminar el producto con otros residuos domésticos en la UE. En su lugar, se debe llevar al punto de recogida de residuos adecuados para reciclar el equipo eléctrico y electrónico. Al asegurarse de que este producto se elimina correctamente, ayudará a prevenir las consecuencias negativas potenciales para el entorno y la salud humana, que de lo contrario podrían ser causadas por la manipulación inadecuada de los residuos de este producto. Para más información detallada acerca del reciclaje de este producto, póngase en contacto con el servicio de eliminación de residuos domésticos de su ayuntamiento o con la tienda donde compró el producto.</p>

Declaración sobre los derechos de autor

© 2021 Hisense Company Ltd. Todos los derechos reservados.

Todo el material contenido en este Manual de Usuario es propiedad de Hisense Company Ltd. y sus subsidiarias, y está protegido por los derechos de autor de EE.UU., CANADÁ, MÉXICO y el copyright internacional y otras leyes de propiedad intelectual. La reproducción o transmisión, total o parcial, de los materiales, de cualquier manera, electrónica, impresa o de otro tipo, sin el consentimiento previo por escrito de Hisense Company Ltd. constituye una violación de los derechos de Hisense Company Ltd. en virtud de las leyes mencionadas.

Ninguna parte de esta publicación puede ser almacenada, reproducida, transmitida o distribuida, en su totalidad o en parte, de ninguna manera, electrónica o de otro modo, ya sea o no por un cargo u otra o ninguna consideración, sin el permiso previo por escrito de Hisense Company Ltd.

Las solicitudes de autorización para almacenar, reproducir, transmitir o distribuir materiales pueden hacerse a una de las siguientes direcciones:

EE.UU.: Hisense USA Corporation
7310 McGinnis Ferry Road
Suwanee, GA 30024

CANADÁ: Hisense Canada Co., Ltd
2283 Argentia Road, Unit 16
Mississauga, ON, Canada
LSN 5Z2

MÉXICO: Hisense Mexico S. de R.L. de C.V.
Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra No 301
Torre Norte Piso 2, Col. Ampliación Granada
Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11520

Hisense y todos los nombres, logos, lemas o marcas de los productos Hisense son marca registrada de Hisense Company Ltd. y sus filiales. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

© 2021. Todos los derechos reservados. Hisense y el logotipo de Hisense son marcas registradas de Hisense. Otras marcas y nombres de productos son marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Descargo de responsabilidad:

Las imágenes en este documento son solo a modo ilustrativo y pueden diferir del producto real.

Hisense

life **re**imagined