



55H8D	65H8D
55H8D1	65H8D1
55H820D	65H820D
55H830D	65H830D
55H850D	65H850D
55H8020D	65H8020E
55H8040D	65H8040E
55H8050D	65H8050E
55H8070D	65H8070E
55H8080D	65H8080E
55DU8020	65DU8020
55DU8040	65DU8040
55DU8050	65DU8050
55DU8070	65DU8070
55DU8080	65DU8080
55H880D	65H880D

# Guía de Inicio Rápido

Ayude a Hisense a mejorar el medio ambiente reduciendo el desperdicio de papel. Para obtener instrucciones detalladas y descripciones de características, acceda al Manual de Usuario completo en línea. Antes de utilizar la TV, por favor lea esta guía detenidamente y consérvela para futuras referencias.

© 2017 Hisense Company Ltd. Todos los derechos reservados.

Todo el material en esta Guía de Inicio Rápido es propiedad de Hisense Company Ltd. y sus subsidiarias, y está protegido por las leyes de derechos de autor de EE.UU., CANADÁ, MÉXICO y otros países así como por otras leyes de propiedad intelectual. La reproducción o transmisión de los materiales, en su totalidad o en parte, en cualquier forma, ya sea electrónica, impresa o cualquier otra, sin el consentimiento previo por escrito de Hisense Company Ltd. es una violación de los derechos de Hisense Company Ltd. conforme a las leyes antes mencionadas.

Ninguna parte de esta publicación puede ser almacenada, reproducida, transmitida o distribuida, en su totalidad o en parte, en cualquier forma, ya sea electrónica o de otra manera, ya sea o no para un pago u otra o ninguna consideración, sin el permiso previo por escrito de Hisense Company Ltd.

Las solicitudes de permiso para almacenar, reproducir, transmitir o distribuir los materiales pueden ser realizadas en una de las siguientes direcciones:

EE.UU.: Hisense USA Corporation

PO Box 3289

Suwanee, GA 30024

CANADÁ: Hisense Canadá Co., Ltd,

2283 Argentia Road, Unit 16

Mississauga, ON, Canadá

L5N 5Z2

MÉXICO: Hisense México S. de R.L. de C.V.

Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra No 301 Torre Norte Piso 2, Col. Ampliación Granada Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11520

Hisense y todos y cada uno de los nombres de producto Hisense, los logotipos, los eslóganes o marcas son marcas registradas de Hisense Company Ltd. y sus subsidiarias. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos propietarios.

# **Tabla de Contenidos**

¡Registre su TV!	2
Contenido del Paquete	3
Botones y Puertos en la TV	4
Instalar la base de la TV o Soporte de Montaje de la Pared	5
Conectar los Dispositivos a al TV	8
Establecer una Conexión de Red	10
Botones en el Control Remoto de la TV	12
Empezar a Utilizar el Control Remoto	13
Encender la TV	14
Completar el Menú de Configuración Inicial	15
Comenzar a Disfrutar de la TV	16
Especificaciones del Producto	17
Sugerencias Rápidas para Resolver Problemas	18
Certificación y Cumplimiento	20

# ¡Registre su TV!

¡Felicidades por la compra de su nueva TV! Esta Guía de Inicio Rápido le guiará a través de unos sencillos pasos para configurar su TV. Para obtener las instrucciones detalladas, acceda al Manual del Usuario en las páginas de ayuda enumeradas a continuación.

Debido a que valoramos su inversión, deseamos mantenerlo informado sobre "todo lo relacionado con Hisense". Con su teléfono móvil, escanee el código QR de la página de registro para registrar la TV. Dependiendo de la marca y modelo de su teléfono, puede que tenga que descargar una aplicación de lectura de códigos QR.

País	Centro de Atención al Cliente	Página de Soporte de Hisense	REGISTRE LA TV
EE.UU.	<ul> <li>Teléfono: 1-888-935-8880</li> <li>Horas de Atención:</li> <li>Lunes - Viernes: 09 a.m 09 p.m. EST</li> <li>Sábado - Domingo: 09 a.m 06 p.m. EST</li> <li>Email de Servicio: Service@hisense-usa.com</li> </ul>	http://www.hisense-usa.com/support/	https://www.hisense- usa.com/support/ register
CANADÁ	<ul> <li>Teléfono: 1-855-344-7367</li> <li>Horas de Atención: Lunes - Viernes: 08 a.m 08 p.m. EST</li> <li>Email de Servicio: canadasupport@hisense.com</li> </ul>	http://www.hisense-canada.	http://www.hisense- canada.com/support/ productReg.asp
MÉXICO	<ul> <li>Teléfono: 01-800-008 8880</li> <li>Horas de Atención: Lunes - Viernes 09:00-18:00</li> <li>Email de Servicio: servicio@hisense.com.mx</li> </ul>	http://www.hisense.com.mx/support/  *Escanear para descargar el manual de usuario	http://www.hisense. com.mx/support/ productReg.asp

**Exención de responsabilidad:** Esta Guía de Inicio Rápido está pensada como una guía general para ayudarle a configurar su TV. Las imágenes que aparecen en este documento son sólo para fines ilustrativos y pueden diferir del producto real.

# **CONTENIDO DEL PAQUETE**

Su paquete en el cual usted compró esta TV contiene los artículos siguientes:

- TV
- 2 soportes de base
- Cable de alimentación
- Control Remoto

- Guía de Inicio Rápido (este documento)
- 4 tornillos (M4x12)
- 1 juego de pilas AAA
- Información Importante de Seguridad y Folleto de Tarjeta de Garantía

#### IMPORTANTE:

Para evitar descartar accidentalmente los elementos que vienen con su televisor, asegúrese de **revisar todo el contenido de poliestireno** en la caja de cartón.



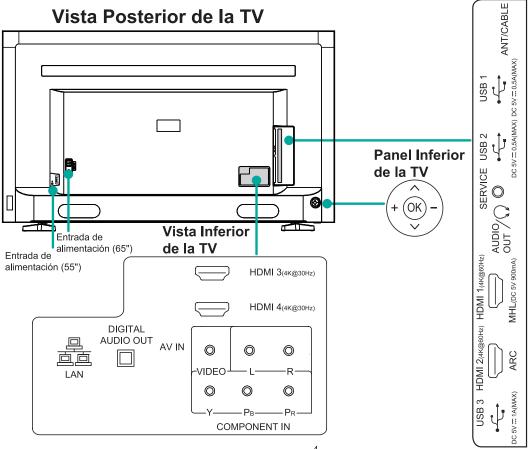
- Please check foam for accessories before discarding.
- · Veuillez vérifier la mousse pour qu'il n'y ait pas d'accessoires avant de la jeter.
- · Antes de desechar la espuma, asegúrese de retirar todos los accesorios.

# Dispositivos y herramientas necesarias

- Enrutador inalámbrico (no incluido) para la conexión a Internet
- Destornillador de estrella (no incluido) para fijar la base de la TV
- HDMI y otro tipo de cables (no incluido) para conectar dispositivos externos a la TV
- Soporte de montaje de la pared (no incluido) para que pueda montar la TV en la pared

# **BOTONES Y PUERTOS EN LA TV**

#### Vista de la Parte Lateral de la TV



## PASO 1. Instalar la base de la TV o Soporte de Montaje en Pared

#### Instalar la Base de la TV

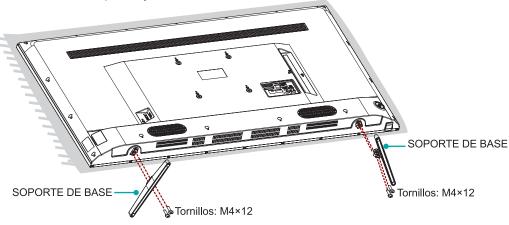
#### PRECAUCIÓN:

- Asegúrese de desconectar el enchufe A/C antes de remover la base del stand o al instalar el Soporte de Montaje de pared.
- La pantalla es muy frágil y debe estar protegida en todo momento al instalar los soportes de base. Asegúrese de que ningún objeto duro o afilado, o cualquier cosa que pueda rayar o dañar la pantalla, entre en contacto con ella. NO ejerza presión en la parte frontal del televisor en ningún momento porque la pantalla podría romperse.

Siga las ilustraciones y las instrucciones a continuación para completar los pasos de la instalación:

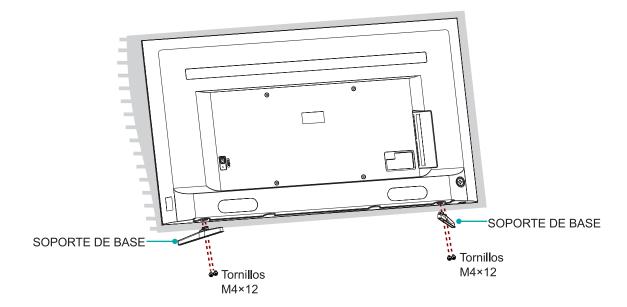
#### Para 55"

- 1. Coloque cuidadosamente la TV boca abajo sobre una superficie suave y plana para evitar daños a al TV o arañazos a la pantalla.
- 2. Retire los dos soportes de la bolsa de accesorios e insértelos en las ranuras inferiores de la TV.
- 3. Utilice los 4 tornillos en la bolsa de accesorios para sujetar el SOPORTE DE BASE a la TV.



#### Para 65"

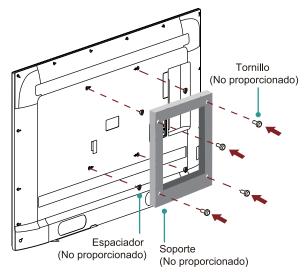
- 1. Coloque cuidadosamente la TV boca abajo sobre una superficie suave y plana para evitar daños a al TV o arañazos a la pantalla.
- 2. Retire los dos soportes de la bolsa de accesorios e insértelos en las ranuras inferiores de la TV.
- 3. Utilice los 4 tornillos en la bolsa de accesorios para sujetar el SOPORTE DE BASE a la TV.



#### Instalar el Soporte de Montaje en Pared (no incluido)

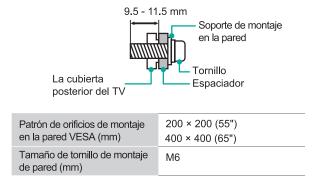
Antes de comenzar con las instrucciones del fabricante externo, asegúrese de hacer lo siguiente:

- Coloque la TV pantalla abajo en una superficie limpia, segura y acolchada.
- 2. Quite la base de la TV si ya está instalada.
- Coloque los espaciadores (no incluidos) en los orificios correspondientes del soporte.



#### PRECAUCIÓN:

 Cuando usted sujeta el montaje, asegúrese de utilizar los espaciadores (proporcionados por el fabricante) entre la TV y el soporte.  Para prevenir el daño interno a la TV y garantizar que la TV este montada de forma segura, asegúrese de utilizar los tornillos de fijación (No proporcionados) que son de 9.5 -11.5 mm de longitud al medir desde la superficie de fijación del gancho de montaje.



Siga las instrucciones proporcionadas con el soporte de montaje en pared.

- Si tiene alguna pregunta adicional, por favor póngase en contacto con el fabricante para montaje en la pared o con el distribuidor con el cual adquirió la TV.
- Los tornillos seleccionados tienen una longitud de 9.5 11.5 mm al medir desde la superficie de fijación de la cubierta posterior.

NOTA: El diámetro y la longitud de los tornillos varía dependiendo del modelo del soporte de montaje en pared.

# PASO 2. Conectar los dispositivos a la TV

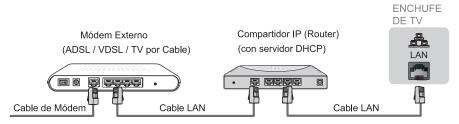
Compruebe para garantizar que ha seleccionado los cables correctos para los puertos y que están conectados correctamente. Las conexiones incorrectas pueden afectar la calidad de la imagen y el color.

Etiqueta	a de TV	Puerto	Cable	Equipo Externo	Breve Descripción
ANT/C	CABLE	<b>©</b>		Antena VHF/UHF Antenna Cable ANTOUT	Conectar una antena VHF/UHF al aire libre.
НС	DMI			VCR	Conectar un cable High Definition Multimedia Interface (HDMI) desde un dispositivo externo.
ENTRADA COMPO- NENTE	Y P <sub>B</sub> P <sub>R</sub> L R		Verde Azul Rojo Blanco Roio	Reproductor/Grabador de DVD  Cámara de Video  Decodificador  Receptor de Satélite	Conectar un cable de vídeo componente y los cables de audio izquierdo-derecho desde un dispositivo externo de AV.
ENTRA- DA AV	VIDEO L R	<ul><li></li></ul>	Amarillo	0	Conectar un cable de vídeo compuesto y los cables de audio izquierdo-derecho desde un dispositivo externo de AV.

Etiqueta de TV	Puerto	Cable	Equipo Externo	Breve Descripción
SALIDA DE AUDIO DIGITAL			Amplificador de Audio  Altavoz	Conectar un cable óptico de un sistema de audio digital externo.
		C-		Conectar los auriculares para escuchar el audio de la TV.
Ω SALIDA DE AUDIO	0	Blacco	Altavoz Amplificador de Audio	Conectar un adaptador de audio (no proporcionado) desde un sistema externo de audio analógico.
•∕ <del>,</del> USB				Conectar un dispositivo USB para navegar por las fotos, música y películas. La unidad sólo reconoce una memoria USB.
LAN			LAN	Conectar un cable Ethernet para acceder a una red o Internet. La TV también tiene una función de conectividad inalámbrica.
SERVICIO	0	Este puerto no está dispor fábrica para propósitos de		externo. Sólo puede ser utilizado por nuestra

#### PASO 3. Establecer una conexión de red

- 1.Pulse el botón [ 🗐 ] del control remoto, pulse el botón [ V ] para seleccionar **Ajustes** y a continuación, pulse [**OK**] para acceder al menú de **Ajustes**.
- 2.Seleccione Red → Configuración de Red.



#### Establecer una conexión de red cableada

#### Obtener automáticamente una dirección IP

- 1. Seleccione Ethernet.. La TV obtendrá automáticamente una dirección IP y se conectará a la red.
  - NOTA: La opción predeterminada del modo de Ajustes IP es DHCP.
- 2.Si la conexión falla, entonces el estado de Ethernet mostrará "**Desconectado**". Reintente o entre los **Ajustes IP**, seleccione **Manual** para introducir la información de nuevo.

#### Introducir manualmente la dirección IP

- 1.Seleccione Manual.
- 2.Introduzca la Dirección IP, la Máscara de red, la Puerta de Enlace, el DNS 1 y el DNS 2 en el menú. A continuación, seleccione **Guardar**.

#### Establecer una conexión de red inalámbrica



La TV puede recibir señales directamente de la red a través del enrutador inalámbrico

- 1. Seleccione **Inalámbrico**. La lista de redes se mostrará automáticamente.
- 2. Seleccione una red inalámbrica de la lista, ingrese la contraseña y seleccione Conectar.
- 3.Si la conexión de red no aparece en la lista, seleccione **Actualizar** para actualizar la lista o seleccione **Agregar** para ingresar manualmente una SSID y la selección del modo de seguridad.

#### Cierre la conexión de red

Seleccione Apagado. La conexión de red se cerrará.

### Botones en el control remoto de la TV

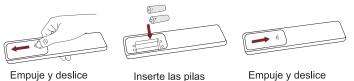
BOTÓN	DESCRIPCIÓN
Ф	Encendido / Apagado
ENTRADA	Cambiar fuente de entrada de la TV
Número	Introducir Canales / introducir números
CC	Activar/Desactivar los Subtítulos
_	Botón guion / Seleccione sub-canal digital
- (Rojo / Verde / Amarillo / Azul)	Botones de funciones especiales
TV	TV en vivo
	El botón para el menú de configuración rápida
^ / V / < / >	D-Pad (botones de navegación arriba/abajo/ derecha/izquierda)
OK	Botón de confirmación
VOLVER	Volver a su posición anterior en el menú o aplicación
SALIR	Salir de la aplicación

BOTÓN	DESCRIPCIÓN
	Mostrar la pantalla de Inicio
+ VOL -	Volumen (arriba/abajo)
<b>+</b> CH <b>-</b>	Canal (arriba/abajo)
<b>*</b>	Silenciar y restaurar el sonido
MTS	Configurar el idioma del audio (MTS)
<b>≪/</b> ►/ <b>&gt;</b> /■/	Los botones de función de control del conteni- do multimedia
NRT	Seleccionar para encender o apagar la función de descripción del video
APLICACIÓN	Botones de acceso rápido a las aplicaciones

NOTA: Los botones están solamente como referencia, el control remoto real puede variar en apariencia.

# PASO 4. Empezar a utilizar el control remoto

 Deslice la tapa posterior para abrir el compartimiento de las pilas del control remoto.



- suavemente
  2. Inserte dos pilas de tamaño AAA. Asegúrese de emparejar los (+)
  y (-) de las pilas con los (+) y (-) indicados en el compartimiento de
  las pilas.
- 3. Vuelve a poner la cubierta de compartimento de las pilas.

# Información importante acerca del control remoto y las pilas

- Deseche las pilas en un punto de eliminación designado. No las arroje al fuego.
- Retire las pilas usadas de inmediato para evitar que se derramen en el compartimento de las pilas.
- Si no va a utilizar el control remoto durante mucho tiempo, retire las pilas.
- Los componentes químicos de las pilas pueden causar sarpullido. Si las pilas se derraman, limpie el compartimento de las pilas con un paño. Si los químicos tocan su piel lávese inmediatamente.
- · No mezcle las pilas usadas con las nuevas.

- No mezcle pilas alcalinas, pilas estándares (carbón-zinc) o recargables (NiCd, NiMH, etc.).
- No continúe utilizando el control remoto si se pone tibio o caliente. Llame a nuestro Centro de Soporte de inmediato en el sitio web de soporte.

#### Información del Alcance del Control Remoto

- El control remoto puede funcionar a una distancia de hasta 26 pies (8 metros) delante de la TV.
- Puede funcionar en un ángulo horizontal o vertical de 30 grados.

# Programar su control remoto universal de cable o por satélite para operar su nueva TV (sólo para EE.UU.)

Si usted quisiera programar otros controles remotos en su nueva TV, por favor consulte el Manual de Usuario suministrado por su proveedor de Cable o Satélite. Se deben incluir las instrucciones sobre cómo programar el control remoto del televisor. A continuación se muestra una lista de códigos para los

proveedores de cable y satélite más comunes. Utilice este código asociado con el proveedor de Cable o Satélite (si aplica). **DIRECTV.....**0178, 10178, 10019, 10748, 11314, 11660, 11710, 11780, 12049, 10171, 11204, 11326, 11517, 11564, 11641, 11963, 12002, 12183

**Cable de Time Warner**......386, 0178, 10178, 400, 450, 461, 456, 0748, 1463, 0463, 10463

**Comcast.....**0178, 10178, 10463, 11463, 10748, 11314, 11660, 10171, 11204, 11326, 11517, 11641, 11780, 11785, 11892, 11963, 12002

Comunicaciones de Cox.....0178, 10178, 1326, 1463 Red de Dish.....505, 627, 538, 720, 659

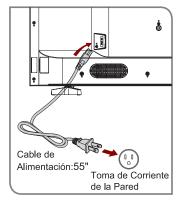
Si el código asociado con su proveedor de Cable o Satélite no aparece en la lista, no funciona o no puede localizar las instrucciones para programar el control remoto, llame al centro de servicio al cliente de su proveedor de Cable o Satélite local. Si su proveedor de Cable o Satélite no tiene un código disponible, comuníquese con nosotros a uno de los números de teléfono en la página 2.

## Utilizar el control remoto de su Decodificador de Cable (Set-Top Box) o Receptor Satelital como Control Remoto "Universal"

Si usted prefiere utilizar el control remoto de su Decodificador de Cable (Set-Top Box) o Receptor Satelital como Control Remoto "Universal", visite la página de soporte para ver una lista de los códigos.

#### PASO 5. Encender la TV

Conecte el cable de alimentación a una toma de corriente.





Pulse el **botón de Encendido** (1) en el control remoto para encender la TV. Aparece una pantalla de bienvenida que muestra el logotipo. A continuación, el menú de Configuración inicial comienza pidiendo que elija su **Idioma**, **País** y **Zona Horaria**.



# PASO 6. Completar el menú de configuración inicial

Después de que aparezca la pantalla de bienvenida que muestra el logotipo, inicie el menú de configuración inicial.



Tarea
Con las flechas D-pad del control remoto, seleccione su <b>Idioma</b> , <b>País</b> y <b>Zona Horaria</b> .
• Seleccione <b>Declinar</b> o <b>Aceptar</b> , luego seleccione el ícono <b>Confirmar</b> y pulse <b>[OK]</b> .
<ul> <li>Seleccione Modo Doméstico (que aparece de forma predeterminada).</li> <li>Nota: 'Modo Tienda' sólo debe ser seleccionado por minoristas que planean demostrar la TV.</li> </ul>
<ul> <li>Si la TV no detecta automáticamente una conexión Ethernet, utilice una red inalámbrica.</li> <li>Seleccione su red de la lista que aparece, ingrese la contraseña. También puede agregar una red oculta.</li> </ul>

Pantalla	Tarea
Seleccione su fuente de entrada principal	Seleccione la forma que usted recibe sus canales de TV. Elija entre una de las siguientes fuentes de abajo.  • HDMI  • ANT/CABLE  • AV  • COMPONENTE  • NONE  SUGERENCIA:Si utiliza una antena para recibir canales, debe completar el menú de configuración inicial para ejecutar una exploración de canal.

#### PASO 7. Comenzar a disfrutar de la TV

¡Su TV Inteligente es fácil de utilizar y digna de presumir!

Ahora que ha completado el menú de configuración inicial, la pantalla de Inicio es su punto de partida para navegar por la TV. Atrás han quedado los días en que su TV sólo proporcionaba una manera para que usted se entretuviera. Este modelo le ofrece la conveniencia de ver un programa en un canal en vivo, acceder a un Video por demanda para ver una película y muchas otras opciones de entretenimiento.

Utilice el control remoto, pulse el botón **Inicio** para comenzar a disfrutar de la TV.

Exención de responsabilidad: Suscripciones u otros pagos pueden ser necesarios para acceder a los contenidos a través de algunas aplicaciones. Algunos o todos los servicios de aplicación incluidos o descargados en este dispositivo Hisense pueden no funcionar dependiendo de la conexión a Internet, las limitaciones locales de aplicaciones incluidas u otras razones fuera del control de Hisense. HISENSE EXPRESAMENTE NIEGA RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO DE CUALQUIER SERVICIO DE APLICACIÓN EN CUALQUIER MOMENTO, POR EL CONTENIDO EN CUALQUIER SERVICIO DE APLICACIÓN, POR INTERRUPCIONES DE SERVICIO, LIMITACIONES LOCALES O REGIONALES, GARANTÍAS DE TÍTULO, NO INFRACCIÓN, Y PARA LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. Con la compra de este dispositivo, usted acepta esta Exención de responsabilidad sin ningún reclamo a Hisense en ningún momento.

# **ESPECIFICACIONES DE PRODUCTO**

Nombre del Modelo		55H8D/ 55H8D1/ 55H820D/ 55H830D/ 55H850D/ 55H8020D/ 55H8040D/ 55H8050D/ 55H8070D/ 55H8080D/ 55DU8020/ 55DU8040/ 55DU8050/ 55DU8070/ 55DU8080/ 55H880D	65H8D/ 65H8D1/ 65H820D/ 65H830D/ 65H850D/ 65H8020D/ 65H8040D/ 65H8050D/ 65H8070D/ 65H8080D/ 65DU8020/ 65DU8040/ 65DU8050/ 65DU8070/ 65DU8080/ 65H880D	
Dimensión (An x Al x P)	Sin Base	48.5 × 28.1 × 3.3 pulgadas (1233 × 715 × 83 mm)	57.2 × 33 × 3.3 pulgadas (1452 × 837 × 85 mm)	
	Con Base	48.5 × 29.6 × 9.4 pulgadas (1233 × 752 × 240 mm)	57.2 × 34.4 × 11.4 pulgadas (1452 × 875 × 289 mm)	
Peso	Sin Base	36.8 lbs (16.7 kg)	55.1 lbs (25 kg)	
	Con Base	37.5 lbs (17.0 kg)	55.8 lbs (25.3 kg)	
Tamaño de Pantalla Activa (Diagonal)		54.6 pulgadas	64.5 pulgadas	
Resolución de pantalla		3840 × 2160		
Potencia de A	Audio	10 W + 10 W	15 W + 15 W	
Consumo de	energía	170W	230W	
Fuente de alimentación 120 V ~ 6		120 V ~ 60 Hz		
Conectividad		Función inalámbrica incorporada (banda dual 2x2)		
Aplicaciones claves Netflix, Vudu Movies & TV, YouTube, Amazon Video, Pandora y Opera TV App (Algunas		Pandora y Opera TV App (Algunas aplicaciones sólo para EE.UU.)		
Puertos 4 puertos HDMI, 3 puertos USB,1 puerto LAN para Ethernet, 1 Salida de Audio Digital, 1 Entrada Audio para Auriculares, 1 Entrada de Vídeo Compuesto RCA, 1 Entrada de Audio izquierda / de 1 Entrada de Vídeo por Componentes RCA		3 ,		
Otras características  TV Inteligente, Atenuación local, Imagen de contraste dinámico, soporte para montaje en pared estándar V navegador Web, Control Parental y Subtítulos, Rango Dinámico Alto (HDR*)				

<sup>\*</sup>La experiencia de visualización de HDR variará según el modelo, la disponibilidad de contenido y la conexión a Internet. **Exención de responsabilidad:** Todos los productos, las especificaciones del producto y los datos están sujetos a cambios sin previo

aviso para mejorar la fiabilidad, la función, el diseño o de otra manera.

# SUGERENCIAS RÁPIDAS PARA RESOLVER PROBLEMAS

Cuando exista algún problema con su TV, apáguela y vuélvalo a encender. Si no se resuelve el problema también puede consultar los siguientes consejos. Si el problema sigue sin resolverse, póngase en contacto con nosotros a uno de los números de teléfono en la Página 2.

PROBLEMAS	SOLUCIONES POSIBLES	
	Compruebe si el cable de alimentación está enchufado a una toma de corriente AC.	
No hay sonido ni se visualizan	• Pulse el 🛈 botón de Encendido del control remoto para activar la unidad desde el modo de Espera.	
imágenes en la TV	<ul> <li>Compruebe para ver si la luz de LED está encendida o no. Si está encendida, la TV está recibiendo la alimentación.</li> </ul>	
He conectado una fuente externa	• Compruebe que se haya realizado correctamente la conexión de salida de la fuente externa y la conexión de	
a la TV pero no obtengo la imagen	entrada de la TV.	
y / o sonido.	Asegúrese de que haya realizado correctamente la selección del modo de entrada para la señal entrante.	
Cuando enciendo la TV, existe un		
retraso de unos segundos antes	<ul> <li>Sí, esto es normal. La TV está buscando información de ajuste anterior y está inicializando el TV.</li> </ul>	
de que aparezcan las imágenes.	• Si, esto es normal. La 1 v esta buscando información de ajuste antenor y esta inicializando en 1 v.	
¿Esto es normal?		
La imagen es normal, pero no hay	Compruebe los ajustes de volumen.	
sonido	Compruebe si el modo Silencio está "Activado".	
	• Si la imagen está en blanco y negro, primero desconecte la TV de la toma de corriente CA y vuelva a conectarla	
Hay sonido pero no se ve la	después de 60 segundos.	
imagen o se ve en blanco y negro	Compruebe que el Color esté establecido en 50 o más.	
	Pruebe diferentes canales de TV.	
El sonido y la imagen están	• Un aparato eléctrico puede estar afectando la TV. Apague los aparatos, si aún existe interferencia, aleje el	
distorsionados o no son claros	aparato de la TV.	
uistorsionados o no son ciaros	• Inserte la clavija del cable de alimentación de la TV en otra toma de corriente.	

El sonido y las imágenes son borrosas o se cortan momentáneamente.	<ul> <li>Si utiliza una antena externa, verifique la dirección, posición y conexión de la antena.</li> <li>Ajuste la dirección de la antena o restaure la sintonización de canales.</li> </ul>
Existen bandas horizontales/	
verticales en la imagen o la imagen parpadea	Compruebe si existe una fuente de interferencia en la cercanía, tal como un aparato o herramienta eléctrica.
El gabinete plástico hace un tipo	Puede ocurrir el sonido de "clic" cuando la temperatura del televisor cambia. Este cambio ocasiona que el
de sonido "clic"	gabinete del televisor se expanda o contraiga, esto produce el sonido. Esto es normal la TV está bien.
	Confirme que la TV esté encendida y en funcionamiento.
El control remoto no funciona	Cambie las pilas del control remoto.
	Compruebe si las pilas están correctamente instaladas.

# ¿Necesita más ayuda?

Ayuda adicional está disponible en línea en vínculos de apoyo en la página 2. Va a encontrar respuestas a las preguntas más frecuentes, descargas de software y más.

# Certificación y Cumplimiento

#### Declaración de la FCC

Este equipo ha sido sometido a pruebas y cumple con los límites para un dispositivo digital de clase B, de conformidad con la Parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias en las comunicaciones de radio.

Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales para recepción de radio o televisión, lo cual puede ser determinado apagado y prendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la distancia que separa el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico de radio / TV para obtener avuda.

NOTA: El fabricante no es responsable de ninguna interferencia de radio o TV ocasionada por modificaciones no autorizadas al equipo. Dichas modificaciones pueden anular la autorización de operar el equipo del usuario.

El Módulo Wi-Fi cumple con los límites de exposición a la radiación de FCC establecidos para un entorno incontrolado. Este dispositivo debería estar instalado y operarse con una distancia mínima de 20 centímetros entre el radiador y su cuerpo.



Fabricado bajo licencia de Laboratorios Dolby, Dolby, Audio Dolby, y el **DOLBY** símbolo de doble D son marcas registradas de Laboratorios Dolby.



Los términos de HDMI e Interfaz de Multimedia de Alta Definición de HDMI, y el Logotipo de HDMI son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing LLC en los Estados Unidos y otros países.



Fabricado bajo licencia de THAT Corporation, THAT Corporation, dbx-tv, Total Sonics, Total Surround y Total Volume son marcas registradas de THAT Corporation.

Total Technology es una marca comercial de THAT Corporation.



©2017. Todos los derechos reservados. Hisense y el logotipo Hisense son marcas registradas de Hisense. Otras marcas y nombres de productos son marcas registradas de sus respectivos propietarios.